

La Seguridad Urbana en tiempos de cambio ambiental: hacia una Resiliencia y Sostenibilidad Urbana.

Programa JPV, México, 2016.

**Autor: Macarena Rau Vargas
Arquitecta Universidad de Chile
MA Pontificia Universidad Católica de Chile
PHD(s) Universidad del Bio Bio**

Resumen:

El siguiente artículo describe la seguridad urbana en Latinoamérica desde la perspectiva de la Prevención Situacional, la metodología CPTED y el urbanismo social en el marco de la resiliencia y sostenibilidad urbana. Se elabora un marco teórico y conceptual para luego abordar aspectos casos de intervención en la aplicación de estas metodologías en ámbitos residenciales y escolares en Latinoamérica donde la gestión municipal es relevante para la implementación de estrategias y proyectos.

Palabras clave:

Transformación urbana, cambio climático, transición energética, resiliencia urbana, seguridad urbana, prevención situacional, CPTED, urbanismo social, Latinoamérica, gobierno local, sostenibilidad.

Índice

1. Antecedentes.....	3
2. Estado del Arte.....	6
3. Marco Teórico	7
4. Casos de implementación	17
5. Conclusiones.....	27
6. Bibliografía	28

1. Antecedentes

La ciudades del mundo están enfrentando una acelerada transformación producto de diversos factores entre los que se cuentan el cambio climático¹, desastres naturales, transición energética², incremento en la violencia y delincuencia entre otros. El cambio climático está afectando la forma en que habitamos los territorios influyendo en procesos de migración que inciden en el desplazamiento de personas en zonas urbanas y en el consecuente incremento de la oportunidad delictiva.

En este escenario de cambio la habilidad para adaptarse y reinventarse de las ciudades y sus habitantes es fundamental para la sostenibilidad y seguridad urbana.

Visto desde la ecología ambiental la resiliencia urbana se entiende como: “La habilidad de un sistema, comunidad o sociedad, expuesto a un trauma, daño o stress para resistir, absorber, acomodar y recuperarse en tiempo y manera eficiente incluyendo la preservación y restauración de sus estructuras y funciones básicas”.³

De acuerdo a la Rockefeller Foundation los pilares de una ciudad resiliente son:

- Enfoque humano: pone al centro a las personas en las estrategias urbanas
- Enfoque participativo: integra la opinión de los ciudadanos en el diseño urbano
- Inteligencia territorial: promueve las decisiones inteligentes respecto al territorio
- Ciudad equitativa: derecho a la ciudad con accesibilidad a todos los actores del territorio.
- Perspectiva de género: reconocer distintas formas de hacer ciudad de hombres y mujeres.

Por su parte ONU vincula la resiliencia urbana con el desarrollo sostenible⁴ definiéndolo como “aquel capaz de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones”. Para alcanzarlo se debe armonizar el crecimiento económico, inclusión social, protección del medio ambiente.

Finalmente lo que busca el paradigma de la resiliencia y seguridad urbana es el “equilibrio territorial” basado en la sostenibilidad, seguridad y prosperidad urbana. En este enfoque la delincuencia sería vista como una patología urbana producto de un desequilibrio territorial.

¹ <http://www.aida-americas.org/>

² <http://www.transicionenergeticaycc.org/web/es/transicion-energetica/>

³ <http://www.transicionenergeticaycc.org/web/es/transicion-energetica/>

³ UNISDR, 2010, p.13

⁴ www.un.org/es/ga/president/65/issues/sustdev.shtml

La prevención del delito⁵ tiene como objetivo reducir los factores de riesgo ambientales y sociales que causan el comportamiento delictivo y promover los factores que protegen contra la participación en actividades antisociales o delictivas, antes de que dichas conductas se manifiesten. Si bien suele confundirse con las políticas sociales en general, la prevención del delito se distingue de aquellas en que no se aplica de forma universal, sino que contempla acciones focalizadas en grupos de personas y territorios que son especialmente vulnerables tanto a iniciar una trayectoria de conductas asociadas al delito o de localizarlas espacialmente.

La tasa de homicidios es el indicador más utilizado a escala internacional para comparar niveles de criminalidad en diversos países del mundo. Un estudio de UNODC (Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito) realizado el año 2013 plantea que el homicidio intencional el año 2012 se concentró en un 36% en el continente americano, un 31% en África, un 28% en Asia, mientras que en Europa (5%) y Oceanía (0,3%) se presentaron las tasas mas bajas de homicidio a nivel regional⁶.

Un efecto de este fenómeno delictivo en la configuración urbana y arquitectónica de las ciudades de la sub región de américa central y sud américa es el encierro o arquitectura defendible⁷, donde los vecinos prefieren segregarse espacialmente respecto a otros frente a la probabilidad de ser víctimas de algún delito o por la percepción de altos niveles de inseguridad. La inseguridad urbana es una de las variables que incidiría en la segregación espacial urbana, lo que ha llevado a la conformación de barrios tipo “guetos urbanos”⁸, compartimentados y encerrados en sí mismos, con muros perimetrales y otras medidas de seguridad adicionales tales como cercos eléctricos y alarmas, entre otras.

En diversos países del mundo el problema de la inseguridad urbana se enfrenta con medidas tendientes, por una parte, al control del delito (policías, inteligencia, seguridad privada) y, por otra, a la prevención tanto social como situacional del delito.

Desde el año 2000 se aplican en América Central y Sudamérica estrategias de prevención situacional de la violencia y el delito, complementarias a las estrategias de prevención social, para alcanzar mayores niveles de seguridad ciudadana en diversos barrios vulnerables desde la perspectiva social y ambiental⁹, donde para reducir la oportunidad delictiva se interviene en variables de la configuración urbanas tales como iluminación, señalética, veredas, uso de sitios eriazos, entre otras.

⁵ UNODC. Cómo hacer para que funcionen las directrices de las Naciones Unidas sobre la prevención del delito. 12o Congreso de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Justicia Penal. Brasil. 2010.

⁶ UNODC. Estudio Mundial sobre el homicidio 2013. Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga. 2013.

⁷ Newman, Oscar. Creating Defensible Space. Institute for Community Design Analysis. U.S. Department of Housing and Urban Development Office of Policy Development and Research. Abril 1996.

⁸ Sabatini, Francisco. Brain, Isabel. Revista. La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves. Eure. Vol. XXXIV. N° 103, pp. 5-26. Diciembre 2008.

⁹ Hein, Andreas. Rau, Macarena. Estudio Comparado de Políticas de Prevención del Crimen Mediante el Diseño Ambiental CPTED. Fundación Paz Ciudadana. 2004. Pág 11--12.

Existen diversos enfoques dentro de la Seguridad Urbana tales como la Prevención Situacional, CPTED y el Urbanismo Social, cuya implementación depende del tipo de delito y el gobierno central o local que los aplique, pero, sin embargo, es evidente que aún son insuficientes en los proyectos e intervenciones estudiadas las mediciones de proceso, resultado e impacto de estas estrategias en la región LAC (Latinoamérica y el Caribe).

En Latinoamérica uno de los enfoques de Seguridad Urbana que se ha aplicado a nivel local es de origen canadiense y se conoce como metodología CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design)¹⁰.

La metodología CPTED tiene como una de sus premisas fundamentales que el habitante del territorio es el nativo experto de su seguridad ambiental¹¹. Por ello se desarrollan diversos métodos participativos con la comunidad para diagnosticar, diseñar, implementar y evaluar estrategias de seguridad urbana en barrios.

Por su parte el Urbanismo Social¹² de acuerdo a Brand “forma parte del “Modelo Medellín”, propuesta formalizada para la Asamblea de la OEA y respaldada por esa organización mediante la creación de un observatorio para sistematizar y divulgar la experiencia de esta ciudad. El modelo consiste en el recetario bastante convencional pero diligentemente ejecutado de buen gobierno (planeación, orden fiscal, transparencia, participación y comunicación), con énfasis en educación, inclusión, cultura, convivencia, emprendimiento y urbanismo social.

El urbanismo social es el componente más impactante. Consiste, básicamente, en el direccionamiento de grandes inversiones en proyectos urbanísticos puntuales hacia los sectores populares de la ciudad. Argumentando que la ciudad tiene una deuda histórica con estos sectores olvidados, se ha apostado a cancelarla mediante la construcción de obras infraestructurales y arquitectónicas de alta calidad y fuerte impacto tanto estético como social. Se trata de una gama de proyectos que van desde los ‘Metrocables’ o sistemas de transporte aéreo conectados al Metro, hasta equipamientos educativos y culturales, y mejoras habitacionales y del espacio público”.

No obstante las diversas intervenciones de Prevención Situacional, CPTED y Urbanismo Social en diferentes países de la región LAC desde el año 2000 hasta la fecha, todavía no existe un modelo que permita evaluar los procesos, resultados e impacto de estas intervenciones en términos de reducción de indicadores delictivos y de percepción de inseguridad.

¹⁰ Corporación CPTED Región et al. Informe Sueña Tu Ciudad. 2007. Santiago, Chile.

¹¹ Corporación CPTED Región et al. Informe Sueña Tu Ciudad. 2007. Santiago, Chile.

¹² <https://www.bartlett.ucl.ac.uk/dpu/metrocables/dissemination/Brand-2010.pdf>

2. Estado del Arte

El término seguridad proviene de la palabra “*securitas*”¹³ del latín securus que significa exento, libre de cuidados, seguro, tranquilo, lleno de seguridad y confianza. Cotidianamente se puede referir a la seguridad como la ausencia de riesgo o también a la confianza en algo o alguien. Sin embargo, el término puede tomar diversos sentidos según el área o campo a la que haga referencia. Según la pirámide de necesidades propuesta por el psicólogo Maslow¹⁴, la seguridad en el hombre ocupa el segundo nivel dentro de las necesidades de déficit.

“...una dimensión más amplia que la mera supervivencia física. La seguridad es una creación cultural que hoy en día implica una forma igualitaria (no jerárquica) de sociabilidad, un ámbito compartido libremente por todos. Esta forma de trato civilizado representa el fundamento para que cada persona pueda desplegar su subjetividad en interacción con los demás. De esta manera, frente a los hechos que afectan la seguridad de los ciudadanos está en juego no solo la vida de la persona individual, sino igualmente la de la sociedad”¹⁵.

El marco de referencia del concepto de delito que se considera en esta propuesta de proyecto de investigación, está compuesto por diversas visiones, actualmente, preponderantes a nivel mundial, entre las que se cuentan: OMS¹⁶, Banco Mundial¹⁷, BID¹⁸, UN-Habitat¹⁹, UNESCO²⁰, quienes han desarrollado enfoques propios para estudiar y abordar el problema de la delincuencia en las diversas regiones de América.

Los indicadores delictivos se han incrementado los últimos 5 años, particularmente en áreas urbanas de bajos ingresos de la región de Latinoamérica y el Caribe. En el caso de Chile, esta situación queda en evidencia con diversos instrumentos de medición y encuestas públicas. A modo de ejemplo en la última encuesta de Adimark y Paz Ciudadana²¹, se muestra una fuerte alza en la tasa de victimización en hogares en que algún miembro de la familia sufrió un robo o un intento de robo en los últimos 6 meses. Este estudio es el primero que abarca íntegramente al actual gobierno e indica que la

¹³ RAE. Diccionario Real Academia Española.

¹⁴ Abraham Maslow, psicólogo estadounidense conocido como uno de los fundadores y principales exponentes de la psicología humanista.

¹⁵ Informe de Desarrollo Humano, 1994.

¹⁶ Informe mundial sobre la violencia y la salud, Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud Washington, D.C. 2002.

¹⁷ Convivencia Ciudadana y Escolar: Prevención de la Violencia a través de nuestras escuelas, Banco Mundial, 2008.

¹⁸ Estudio de Evaluación de Impacto de estrategias en Prevención Situacional, BID, 2009.

¹⁹ Un-Habitat. Delincuencia y Violencia, Global Report on Human Settlements, 2007.

²⁰ Informe de Seguimiento de la ETP en el Mundo, Una Crisis encubierta: Conflictos armados y educación, 2011.

²¹ GFK, Adimark, Paz Ciudadana. Índice de Victimización y Temor 2015.

victimización subió desde 40,2% en diciembre de 2013 a 43,5% en octubre del año 2014. Las causas claves de este incremento incluyen entre otras: urbanización acelerada, la persistencia de la pobreza e inequidad en el acceso a las oportunidades, en especial en educación, la existencia de violencia política, una estructura más organizada de la delincuencia y el aumento constante en el uso ilegal de drogas y tráfico de las mismas.

3. Marco Teórico

A continuación se definen conceptos que están vinculados con la Resiliencia y Seguridad Urbana.

a) Seguridad Ciudadana²²

Si bien es clara la importancia que los temas de la delincuencia y de la seguridad han ido ganando en los últimos años en la región, es necesario aclarar el concepto de seguridad y sus diferentes acepciones.

Desde una perspectiva amplia, la seguridad se relaciona con el conjunto de sistemas de protección de la vida y los bienes de los ciudadanos ante los riesgos o amenazas provocadas por diversos factores, tanto psicosociales como asociados al desarrollo urbano. Conceptualizada, la seguridad se vincula con los valores sociales de respeto a la vida, la integridad física y patrimonio de los otros, sus libertades económicas, políticas y sociales.

Para la consecución de la seguridad ciudadana se requiere de la responsabilidad tanto del Estado y de sus diversos organismos, como de la ciudadanía en general. En este sentido, la participación activa de los ciudadanos en la superación del problema de la seguridad, a través de sus organizaciones comunitarias resulta indispensable para incrementar los niveles de prevención y de satisfacción de la gente.

El concepto de seguridad ciudadana se ha entendido comúnmente en dos dimensiones fundamentales: primero, como las amenazas a las personas y los bienes derivadas de la actividad delictiva, particularmente de los robos con violencia, hurtos y diversas formas de agresión; y segundo, como los peligros relacionados con la ocurrencia de catástrofes y desastres producto de terremotos, inundaciones, aluviones, crisis ecológicas, entre otras²³.

²² UNDP. Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-- - 2014 SEGURIDAD CIUDADANA CON ROSTRO HUMANO: diagnóstico y propuestas para América Latina Copyright © 2013 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo 1 UN Plaza, Nueva York, NY 10017, Estados Unidos.

²³ Jaramillo, Andrés. Percepción Social de la Delincuencia y Seguridad Ciudadana, 2002.

b) Prevención Social del Delito

La prevención social se basa en intervenciones no penales sobre delincuentes potenciales, orientadas a atenuar su propensión criminal, sustentándose en las teorías clásicas de la etiología del delito, según las cuales la acción criminal se explica por la existencia de diversos factores (familia, escuela, amigos, pareja, empleo, drogas, alcohol, etc.). Es decir, se pretende actuar sobre las estructuras de la criminalidad y la creación de lazos de solidaridad social que, favoreciendo la prevención de conductas ilícitas, incrementen la calidad de vida de los ciudadanos y sus resultados sólo podrían darse en el mediano y largo plazo.

c) Prevención Situacional del Delito

La tesis respecto a que una gran cantidad de crimen responde a una oportunidad y que es susceptible de modificarse al variar las oportunidades creció en la década de los 70. Esta visión fue apoyada por investigaciones especialmente basadas en entrevistas a delincuentes residenciales, (Brantingham and Brantingham, 1975); (Bennett and Wright, 1984). Estos autores plantearon que el evitar el riesgo juega una parte importante en el proceso de toma de decisiones del delincuente frente a una eventual situación delictiva.

La Prevención Situacional²⁴ se ha transformado en un eje fundamental en política pública e investigación desde comienzos de los años 80 en diversos países del mundo. Esto coincidió con una coyuntura favorable política y académica tanto en el Reino Unido, Estados Unidos y Australia, países donde más se ha expandido desde esa fecha.

En este sentido y de manera específica, el desarrollo de un enfoque situacional en prevención de crimen, con bases teóricas e investigación empírica, está fuertemente ligado al trabajo de la Unidad de Planificación Urbana de Home Office²⁵, Reino Unido, a comienzos de la década de los ochenta, y especialmente con el trabajo del criminólogo Ronald Clarke.

En términos criminológicos la prevención situacional representa un camino hacia:

- Un énfasis en alteraciones del medio ambiente físico.
- La relevancia del proceso de control social informal.
- La agresión más que el agresor como el primer foco de atención, y situada en un contexto espacial.

²⁴ Felson y Clarke, Marcus, Ronald. Prevención Situacional del Delito, Police Research Series, Paper 98, 1998.

²⁵ Entidad Gubernamental encargada de la Prevención del Crimen y del Delito en Reino Unido.

d) CPTED²⁶ (Crime Prevention Through Environmental Design)

Uno de los ámbitos donde se ha demostrado el valor de la teoría de la oportunidad delictiva es el de la planificación, desarrollo urbano y diseño arquitectónico. En Canadá, Estados Unidos y otros países del mundo, este enfoque es conocido bajo el nombre de "Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental" (Crime Prevention Through Environmental Design o CPTED).

El concepto de CPTED, acuñado en 1972 por C.Ray Jeffery, se basa en la idea de que ocurren delitos en determinados espacios debido a las oportunidades de localización que ofrece el entorno físico. Esto permite plantear que es posible alterar el entorno físico de manera que disminuya la probabilidad de que ocurran dichos delitos.

De acuerdo a Jeffrey²⁷ (1972):

"El medio ambiente urbano puede influir en el comportamiento criminal en particular y en el comportamiento en general de dos maneras; físicamente, proporcionando el entorno físico al que los individuos responden; socialmente, proveyendo las relaciones sociales a las que responden los individuos. Las características físicas del medio ambiente urbano más negativas son ruido, polución y sobrepoblación. Las características sociales son alineación, soledad, ansiedad y deshumanización". (Jeffrey, 1972)

CPTED de primera generación, propone cuatro conceptos básicos: control natural de accesos, vigilancia natural, mantención y reforzamiento territorial. Los tres primeros son básicamente instrumentales y comunes a otras teorías, en cambio el cuarto, se vincula con la teoría de la territorialidad, que es parte de la ciencia ecológica.

d.1) Control Natural de los Accesos

El control natural de los accesos es una estrategia de diseño que apunta a reducir la oportunidad criminal. Promueve el diseño de elementos arquitectónicos a modo de umbrales para crear en los potenciales asaltantes la percepción de que hay un riesgo en elegir esa área porque tiene un usuario específico. Las principales recomendaciones físicas que considera son: conectar accesos directos con áreas observables; prevenir la colocación de accesos en áreas no observadas; diseñar espacios que orienten a los usuarios, dando indicación natural de salida o de entrada; y, proveer un número limitado de rutas de acceso.

²⁶ Rau, Macarena. SECOND GENERATION CPTED FOR DEVELOPING COUNTRIES: A Sustainable Strategy for Reducing Crime and the Fear of Crime in Urban Settlements. 2012. World Bank.

²⁷ Jeffery, C. Ray. Crime Prevention Through Environmental Design. 290 pages, Published December 1st 1971 by Sage Publications, Inc.

d.2) Vigilancia Natural

La vigilancia natural es una estrategia de diseño que busca incrementar la visibilidad sobre un espacio, a través de una apropiada ubicación, diseño de ventanas, iluminación y diseño de paisaje. Se busca aumentar la capacidad de los habitantes urbanos de observar la actividad que ocurre en el entorno, lo que provee la oportunidad de modificar comportamientos inadecuados o reportarlos a la policía o al dueño de la propiedad. Cuando la vigilancia natural es utilizada en su máximo potencial, aumenta la posibilidad de inhibir el crimen, al hacer que el comportamiento del agresor sea fácilmente identificable.

d.3) Mantención

El concepto de mantención de espacios urbanos se refiere a la necesidad de tener planes de manejo, de limpieza y jardinería de los espacios públicos. Según el programa CPTED es muy importante que el espacio urbano sea percibido por los usuarios como un espacio cuidado. En este sentido, se asocia el concepto de mantención de espacio urbano con la teoría conocida como de "las ventanas rotas", que supone que un espacio deteriorado localiza mayor delitos de oportunidad que otro en buen estado de mantención.

d.4) Reforzamiento Territorial

El concepto de reforzamiento territorial alude al sentido de afecto que establece el habitante con su entorno inmediato y que por lo cual, cuida. El diseño de espacios que buscan aumentar un sentido de afecto en sus usuarios usa muchas técnicas. Ubicar deliberadamente actividades seguras en áreas potencialmente inseguras puede lograr este efecto. De esa manera se aumenta no sólo el uso sino también la mantención del área. CPTED de segunda generación²⁸ surge especialmente en el desarrollo que ha tenido esta metodología en los países en vías en desarrollo y considera la participación comunitaria como una variable fundamental en el diseño ambiental de las soluciones CPTED.

d.5) Participación Comunitaria

La mayoría de los proyectos CPTED que se han realizado en la región LAC consideran al habitante del espacio urbano como “Experto *Nativo Ambiental*” de su sensación de seguridad ambiental y por lo tanto debe ser un actor clave en todos los componentes de una estrategia incluyendo cuatro fases: Diagnóstico, Diseño, Ejecución y Evaluación. Se considera que este nativo posee una sabiduría innata respecto a su ambiente que con adecuadas metodologías puede poner a disposición del logro de estrategias locales efectivas en la reducción de indicadores delictivos y de inseguridad, basándose en los

²⁸ CPTED de segunda generación (1996) integra de manera crucial el quinto principio que es el de Participación Comunitaria, aparece el término Nativo Experto que prioriza la sabiduría de la comunidad que habitan el territorio en estudio frente a su percepción de seguridad.

postulados iniciales de Paulo Freire²⁹.

e) Participación Ciudadana en políticas de Seguridad Ciudadana³⁰

Tradicionalmente, la seguridad pública se ha entendido como el conjunto de condiciones que permiten a las personas un desenvolvimiento normal en su vida diaria, libre de la posibilidad de ser víctima de actos delictuales, cuya responsabilidad corresponde única y exclusivamente a los órganos de control. Esto es, a fuerzas policiales, de enjuiciamiento y ejecución penal como los únicos sostenedores del monopolio de la fuerza y el poder penal del Estado. En esta perspectiva, los ciudadanos y sus organizaciones son más bien objetos de protección pasiva por parte de las instituciones estatales. Asimismo, la acción estatal se enfoca fundamentalmente en las consecuencias de los delitos, una vez que éstos ya han ocurrido.

El concepto de seguridad ciudadana, en cambio, propone al ciudadano no solo como objeto de protección, sino que como sujeto activo de su propia seguridad, favoreciendo el control social. Asimismo, reconoce que el problema de la inseguridad no proviene únicamente de la falta de acción represiva del Estado, sino que se origina fundamentalmente en las condiciones del desarrollo de la vida social. Por lo tanto, la delincuencia se ve como un problema social que no puede ser abordado unidimensionalmente. Lentamente se incorporan conceptos de “co-producción” de seguridad así como prevención social y situacional, al tiempo que aumenta el énfasis en la rehabilitación de los infractores y en la resolución alternativa de los conflictos penales, entre otros elementos. De esta forma, se va introduciendo la participación de diferentes organismos, tales como centros de estudio, organizaciones no gubernamentales, agrupaciones vecinales, etc. y no sólo los tradicionales del Estado.

f) Gestión pública local en políticas de Seguridad Ciudadana

Los alcaldes y su gestión municipal son cada vez más requeridos por los vecinos y comunidades expuestas a ciertos factores de inseguridad tales como incivildades, daños y degradación urbana en general. Situaciones como la ingesta de alcohol en la vía pública, la ebriedad, los rayados, el consumo de sustancias ilícitas, los daños provocados al mobiliario urbano, los sitios eriazos, los inmuebles abandonados y el comercio ilegal, entre otros, son los problemas cotidianos en los barrios que afectan la calidad de vida de sus habitantes y/o usuarios³¹.

Dependiendo de la descentralización y autonomía de los gobiernos locales en LAC, así como las relaciones entre el estado y el mercado; su autoridad política tiene mayor o menor incidencia en las políticas locales de seguridad pública.

²⁹ Freire, Paulo. Pedagogía del Oprimido. 1970.

³⁰ Blanco, Javiera. Vargas, Gonzalo. Participación en políticas de seguridad ciudadana. En foco. ISSN 0717.9987.

³¹ Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos. Santiago, mayo 2014.

g) Percepción de Inseguridad frente al Delito

Existen diversas teorías que sustentan la percepción de inseguridad frente al delito. Entre éstas destacan las teorías de incivilidad, victimización, vulnerabilidad física, vulnerabilidad social y redes sociales. Aunque algunas de estas teorías están parcialmente relacionadas ya sea en sus mecanismos causales o en los indicadores que han sido utilizados para probarlas, todas poseen elementos distintivos.³²

La percepción de inseguridad frente al delito es subjetiva y se conecta en cada ser humano con el instinto de supervivencia y miedo a la muerte. Dependiendo del territorio y de la comunidad afectada pueden diferir respecto a la ocurrencia delictiva que es un dato objetivo.

h) Delito de Oportunidad

El delito de oportunidad se refiere a aquellos delitos que ocurren en el espacio urbano producto de la interacción de las variables del triángulo delictivo que son: un autor motivado, un entorno vulnerable y una víctima o botín atractivo.

A. LÍNEAS TEÓRICAS DESDE LA CRIMINOLOGIA

g) Teoría de Decisión Racional

En el centro de la prevención situacional de crimen aparece la teoría conocida como de Decisión Racional. La teoría de Decisión Racional³³ del crimen conecta con el concepto neo-clásico de la criminología que enfatiza la racionalidad y el proceso voluntario de pensamiento llevado a cabo por personas que cometen crímenes.

Por otro lado, esta teoría conceptualiza el proceso de toma de decisiones en el que la elección, vinculada o no a aspectos delictivos, se llevaría a cabo sobre la base de una ponderación del peso relativo entre el riesgo percibido y el esfuerzo de obtener la ganancia esperada. En este caso, el agresor es visto como un tomador de decisiones que cuidadosamente calcula las ventajas y desventajas asociadas con ciertas actividades.

La teoría de decisión racional ofrece un modelo económico al crimen, análogo a un modelo de análisis costo beneficio. Aquí, el foco se sitúa desde el individuo hasta los costos y beneficios, así como también la forma en que ellos se expresan así mismos en el contexto o situación en que ocurre el crimen.

La prevención situacional hace suyas ciertas premisas acerca de agresores y víctimas. Los

³² Villalta, Carlos J. Los determinantes de la percepción de inseguridad frente al delito en México / Carlos J. Vilalta.p. cm. IDB working paper series ; 381.

³³ Crawford, Adam. "Crime Prevention and Community Safety, Politics, Policies & Practices". Longman Criminology Series, 1998.

primeros son vistos como actores tomadores de decisión, que ponderan el potencial de una acción delictiva, su riesgo y su costo antes de cometer un crimen.

El modelo de la teoría de decisión racional es particularmente cuestionado respecto a crímenes de naturaleza expresiva o compulsiva. Medidas de carácter situacional han estado en su mayoría orientadas a delitos contra la propiedad y que son vistos como de menor importancia que crímenes violentos. La imagen del tomador de decisiones, el que cuidadosamente calcula las ventajas y desventajas de ciertas actividades, no encaja con el perfil impulsivo, particularmente, con aquellos asociados a jóvenes.

h) Teoría de las Actividades Rutinarias

De manera reciente, la teoría de actividades rutinarias ha contribuido en la construcción del marco teórico de la prevención situacional. Esta trata de explicar la probabilidad de oportunidades criminales desde una explicación de lo que se llama “violaciones depredadoras de contacto directo”. Los actos delictivos son vistos como hechos físicos en el sentido que se relacionan con una posición específica, con una dimensión de tiempo y espacio determinada.

La teoría de actividades rutinarias identifica tres elementos mínimos para que ocurra el contacto directo de violación depredadora: un agresor dispuesto, un blanco atractivo y la ausencia de un guardián que pudiera evitar el crimen. Para esta teoría, “el guardián” está más bien pensado como un grupo de vecinos, amigos o personas cercanas a la víctima.

En este contexto, la ciudad es vista como un medio ambiente estimulante para la ocurrencia de delitos donde se conjugan las variables antes enunciadas, víctimas atractivas, falta de vigilancia y agresores dispuestos a cometer un crimen.

Se plantea entonces el triángulo delictivo que sostendría que para la ocurrencia de un delito de oportunidad, se requiere una víctima vulnerable, un autor motivado y un entorno favorable. Marcus Felson³⁴ ha desarrollado la noción de “guardián” que puede inhibir la ocurrencia del crimen por su sola presencia.

i) Efecto de Desplazamiento

Dado el contexto para la prevención situacional, basada en la alteración de la oportunidad de que ocurra un crimen en un determinado espacio con intervención de variables físicas y sociales, se ha considerado como una posibilidad de respuesta a la implementación de la estrategia, el que no se inhiba el crimen, sino que se desplace a un contexto más favorable.

³⁴ Felson, Marcus. “Linking criminal choices, routine activities, informal control, and criminal outcomes”, 1986 y “Those who discourage crime”, 1995.

La revisión de las líneas teóricas desde la Criminología permite aportar al entendimiento de la interacción de las variables entre un entorno vulnerable (variables arquitectónicas y/o urbanas), un autor motivado y una víctima atractiva para el agresor.

B. LÍNEAS TEÓRICAS DESDE EL URBANISMO

Existen diversas líneas teóricas relacionadas al problema de la seguridad ciudadana desde la perspectiva urbana. En ese contexto, se revisan los pensamientos de Jane Jacobs³⁵ y la Teoría del Espacio Defendible de Oscar Newman³⁶.

j) Vida y Muerte de las Grandes Ciudades Americanas, Jane Jacobs (1962)

Un gran aporte en el estudio del control natural del espacio público lo hizo Jane Jacobs con su libro, "Death and Life of Great American Cities" (1962). Esta publicación ha constituido una fuerte influencia, especialmente, en la teoría y práctica del diseño urbano en todo el mundo, hasta nuestros días.

En este libro, Jacobs critica el diseño urbano realizado en la década de los 60' en Estados Unidos, especialmente aquellos diseños de zonas residenciales. La autora hizo notar que algunas áreas de Greenwich Village, acogían diversas actividades y eran seguras, mientras que otras áreas, solo unos bloques de vivienda más lejos, estaban aisladas y producían temor junto con oportunidad delictiva. De acuerdo a su análisis, mientras más activas las vecindades, relacionado esto con la mixtura de usos de suelo, más se ofrecía la oportunidad a los residentes para mirar lo que pasaba en el entorno.

Jacobs desarrolló el concepto de "ojos en la calle" para la casual, pero constante, vigilancia que los caminantes de paso y residentes ejercen desde las ventanas de los edificios a las diversas actividades realizadas en el espacio público.

Jacobs postula que las calles son los principales órganos de una ciudad y que una vereda urbana en si misma no es nada, que es una abstracción, la que adquiere significado en conjunción con los edificios y usos que se ubican en el borde. Ella entendió que tanto las veredas, como sus usuarios son participantes activos del control informal del espacio público.

Desde el punto de vista de la sensación de seguridad en el espacio público, Jacobs, en el contexto de la década del 60, plantea tres nociones básicas que deben aplicarse de manera equilibrada para que una vereda sea segura:

- Debe existir una clara demarcación entre los espacios públicos y privados.
- Deben existir ojos en la calle que miren lo que ocurre y que pertenezcan a los

³⁵ Jacobs, Jane. "The Death and life of great american cities". Vintage Books, 1992.

³⁶ Newman, Oscar. "Teoría del espacio defendible". Londres, 1972.

propietarios naturales del espacio público.

- Debe ser usada continuamente.

Para Jacobs el contacto social es la base de una convivencia civilizada en comunidad. Según la autora:

"Una buena comunidad en las calles maneja un maravilloso balance entre la determinación de las personas de tener privacidad esencial y sus deseos simultáneos de diferentes grados de contacto. Este balance se da por pequeños detalles físicos manejados sensiblemente, practicados y aceptados tan normalmente que se dan por garantizados." (Jacobs,1962)

Jacobs fue la precursora de una de las posturas frente al mecanismo de vigilancia natural que se traduce en una solución arquitectónica permeable. Esta postura fue y ha sido muy debatida por diferentes autores provenientes de diversas especialidades. Por ejemplo, Linden (1997) criticó las observaciones y conclusiones de Jacobs como simplistas y románticas. Rick Linden es profesor de sociología en la Universidad de Manitoba, Alberta, Canadá. Escribió el libro "Building a Safer Society: Crime Prevention in Residential Environments. Canadá Mortgage and Housing Corporation", en el que alude a las observaciones de Jacobs. El autor sostiene que el mecanismo de vigilancia natural no basta para hacer ambientes seguros, ya que el fenómeno de la delincuencia es más complejo.

Investigaciones posteriores demostraron que la vigilancia natural sólo la realizaban personas de la misma comunidad conocidas entre sí, como familiares y amigos, en tanto que las investigaciones conducidas por Ramsay³⁷ y por Roncek y Roncek & Bell³⁸ demostraron que muchos lugares ubicados en áreas de alta interacción social experimentaban altos índices de delincuencia, no obstante se realizara el mecanismo de vigilancia natural. El libro "Death and Life of Great American Cities", sin embargo, constituyó una fuerte influencia, especialmente en la teoría y práctica del diseño urbano en todo el mundo, hasta nuestros días. (Madanipour, 1996)

k) Creando Espacio Defendible (1972)

En 1972, Oscar Newman recoge el problema de la vigilancia natural desde una nueva perspectiva y desarrolla el concepto del espacio defendible³⁹. Newman explica que la territorialidad y la distinción entre el espacio público y privado son cruciales para mantener el orden en un área residencial. Según el autor, la territorialidad genera un sentido de propiedad que aumenta la responsabilidad personal, la vigilancia y un

³⁷ Malcom, Ramsay (1982) es investigador del Ministerio del Interior del Reino Unido y a investigado la relación entre iluminación peatonal y delincuencia.

³⁸ Roncek, Denis y Bell, Paul. "Bars, Blocks and Crime, Environmental Systems". 1981.

³⁹ Ver a Oscar Newman y su libro "Teoría del espacio defendible", 1972.

sentimiento protector por parte del residente que puede prevenir el crimen.

A partir de un análisis de conjuntos residenciales en altura, Newman postula que son tres las causas de surgimiento de conductas antisociales: el anonimato de sus habitantes, debido al gran tamaño de los conjuntos; la falta de vigilancia, que antes se daba naturalmente desde el interior de los edificios; y la inexistencia de rutas alternativas por diseños tipo laberinto. Sus postulados promueven conjuntos habitacionales con una graduación tipológica de espacios: espacio público, semi-público, semi-privado y privado.

Una observación importante de esta graduación tipológica, es que las tramas diseñadas por Newman buscan minimizar el tránsito de peatones. La idea es que los potenciales agresores sepan que, probablemente, alguien está alrededor de la casa en forma regular y cuidando el espacio.

Otra de las propuestas arquitectónicas desarrolladas por Newman es la de las comunidades cerradas. En su diseño, estas comunidades cerraban literalmente su perímetro definiendo sólo un acceso posible. De esta manera, se buscaba controlar a quien entraba o salía de la comunidad.

El trabajo de Newman ha sido ampliamente criticado por promover determinismo arquitectónico (Mayhew, 1981; Harries, 1980), por ignorar fenómenos contextuales y sociales (Le Beau, 1987) y por desajustes metodológicos (Byrnum & Purry, Saville & Sarkissian 1998). Sin embargo, su teoría del espacio defendible influyó y todavía lo hace en muchos desarrollos inmobiliarios.

4. Casos de implementación

4.1. Contacto Humano y Confianza en una Comunidad Residencial: Caso el Caleuche, Chile. (2006)

a. Antecedentes



Foto 1⁴⁰



Foto 2⁴¹



Foto 3⁴²

Puente Alto es una comuna con más de 600 mil habitantes⁴³ y se localiza en la periferia sur poniente de la región metropolitana de la ciudad de Santiago en Chile. En los indicadores delictivos del año 2006 se encontraba como una comuna con altos índices de victimización y temor⁴⁴. Se constituyó un equipo de trabajo interdisciplinario al interior del municipio con un fuerte liderazgo del Alcalde, lo que se llamó un equipo de gestión CPTED. A este equipo se sumaron actores relevantes de la seguridad local como la policía, asociaciones deportivas, representantes de juntas de vecinos, bomberos entre otras. Con información de georeferenciación de denuncias de delitos realizadas a Carabineros de Chile se localizaron los principales “hotspots” delictivos en el territorio comunal. De esa manera se concluyó que una alta concentración de robo por sorpresa y hurtos se localizaban en el centro comercial y urbano de Puente Alto, así como también una alta concentración de robo contra la propiedad se localizaba en el sector sur poniente de la comuna que se correspondía espacialmente con la localización de extensas áreas e vivienda social donde se localiza la Población El Caleuche.

⁴⁰ Rau, M. (2006). En la fotografía se observa al equipo de jóvenes graffiteros que están en un andamio pintando el mural del Cristo del Sagrado Corazón, que fue uno de los dibujos acordados comunitariamente luego de la etapa de diagnóstico y diseño participativo del proyecto “Hermoseando Tu Villa”.

⁴¹ Rau, M. (2006). En la fotografía se observa el patio piloto de Villa El Caleuche en el marco del Proyecto “Hermoseando Tu Villa” una vez se terminó de pintar los bloques de vivienda.

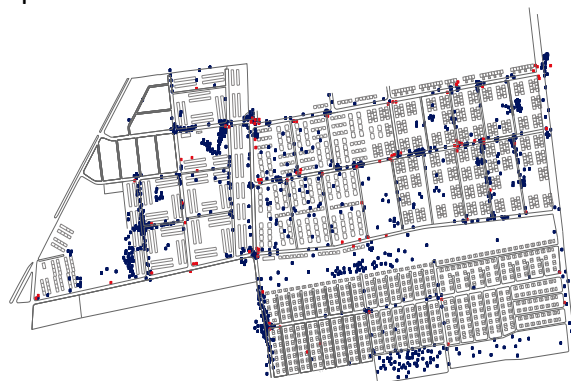
⁴² Rau, M. (2006). En la fotografía se observa como los vecinos de Villa El Caleuche pintan sus propias viviendas.

⁴³ Ver en <http://www.mpuestealto.cl/>

⁴⁴ Adimark y Fundación Paz Ciudadana (2002), Índice de Delincuencia y Temor.

El centro urbano de Puente Alto se reconstruyó en un lapso de tres años siguiendo parámetros CPTED impactando positivamente la percepción de seguridad de sus usuarios así como la productividad del comercio⁴⁵. Lo anterior además fortaleció la figura del Alcalde quien ha sido hasta el momento reelecto por tres períodos consecutivos. En el sector de la Vivienda Social, conocido como el sector de El Caleuche se realizaron tres tipos de trabajos. El primero (2003) consistió en la implementación de la metodología CPTED mediante la elaboración de un diagnóstico participativo, luego diseños participativos y finalmente la recuperación de espacio público respondiendo a las preferencias ambientales detectadas por la comunidad⁴⁶. Posterior a ello se realizó una encuesta de victimización y de sensación de temor a escala de barrio incorporando en la muestra a vecinos de Villa el Caleuche, Villa Altos del Maipo y de Villa Volcán 1 y 2. Todas las villas están colindantes y la muestra de la encuesta fue a 1200 personas.

De los datos de la encuesta y posterior análisis se obtuvieron resultados muy interesantes en formato de mapas (mapa 1) y bases de dato y principalmente se descubrió que en la dinámica de interacción de estas cuatro villas coexistía lo que se llamó el *Límite de Apropiación Comunitaria*⁴⁷ (mapa 2). Este era un espacio de flujos peatonales y vehiculares principalmente que recorría las cuatro villas en dónde el mecanismo de vigilancia natural decaía dado un quiebre en el vínculo de reforzamiento territorial de los residente con este territorio. Este espacio no obstante contaba con altos niveles de campos visuales que era utilizado por delincuentes de oportunidad; es decir en el límite se daba una condición inversa de vigilancia natural que era muy favorable para la comisión de delitos de oportunidad⁴⁸.



Mapa 1.

⁴⁵ Rau, M. & Stephens, R. (2003) *Informe de Vulnerabilidad Espacial Delictiva y Percepción de Temor en Puente Alto*, Fundación Paz Ciudadana.

⁴⁶ Rau, M. & Stephens, R. (2003) *Informe de Vulnerabilidad Espacial Delictiva y Percepción de Temor en Puente Alto*, Fundación Paz Ciudadana.

⁴⁷ Rau, M. (2004) *Seguridad Ciudadana y Espacio Urbano Residencial: Límite de Apropiación Comunitaria*. Tesis de Magister, Pontificia Universidad Católica de Chile.

⁴⁸ Rau, M. (2004) *Seguridad Ciudadana y Espacio Urbano Residencial: Límite de Apropiación Comunitaria*. Tesis de Magister, Pontificia Universidad Católica de Chile.



Mapa 2

El año 2006 el Alcalde de Puente Alto contactó nuevamente a la empresa consultora PBK Consulting (www.pbk.cl) para retomar el trabajo en la Villa El Caleuche. Ya habían pasado 3 años desde la intervención en el espacio público y posterior estudio y se quería monitorear que ocurría en la Villa desde la perspectiva de la seguridad ambiental. Como punto de partida se tenía una limitante que era la escasa existencia de presupuesto municipal para la ejecución del proyecto. Se planificó realizar integralmente todas las etapas de un proyecto CPTED que son: Diagnóstico, Diseño, Ejecución y Evaluación. Se comenzó el proyecto realizando nuevamente un diagnóstico participativo en el formato de asambleas. En el diagnóstico se planteó inmediatamente la limitante de los recursos para no crear falsas expectativas. Este proyecto fue bautizado por la comunidad como **“Hermoseando Tu Villa”** y con base al diagnóstico se determinó con la comunidad pintar los muros de la vivienda social de bloques de tres pisos de altura de color gris con colores diversos y murales en casos específicos. Lo anterior después de asegurarse que el presupuesto municipal alcanzaba para comprar la pintura.

En base al **“Límite de Apropiación Comunitario”** se organizaron talleres de diseño participativo para estimular la creatividad de los vecinos. Los jóvenes residentes de la villa se organizaron para pintar murales, especialmente aquellos que tenían experiencia en graffiti. Toda esta organización comenzó a fortalecer los vínculos comunitarios de confianza y colaboración entre vecinos. Se determinó partir por un espacio puntual de la villa que se determinó como **“Obra de Confianza”** que fue un patio de los 9 patios que componen toda la estructura espacial de villa El Caleuche. Cuando ya se hubo acordado los diseños de los diversos patios se pasó a la etapa de Ejecución. Como no se podía contratar mano de obra especializada, se organizaron grupos de trabajo con los vecinos y aquellos que tenían experiencia en construcción capacitaron a los que no la tenían. Destacó en este sentido la activa participación de las mujeres de la villa como mano de obra. Al finalizarse el proyecto de patio piloto se aplicó una encuesta a modo de Evaluación a un universo de 100 vecinos de la Villa.

b. Evaluación

Se aplicó el siguiente cuestionario a 100 vecinos de Villa El Caleuche una vez el patio piloto fue terminado. Era un cuestionario abierto ya que se sospechaba la presencia de tráfico de drogas y era sensible el ambiente para hacer preguntas directas de seguridad o drogas. De este se obtuvieron los siguientes resultados:

PUEBLO ALTO **PUBLIKA CONSULTING**

ENCUESTA DE EVALUACIÓN PROYECTO PILOTO "HERMOSEANDO SU BARRIO"

Nombre	ROGER INIGARROTE TAPIA
Nº Departamento	# 31
Calle y Block	QUEREN # 1483

- Pertenece usted al patio piloto?
NO, NO PERTENEZCO
- Como encontraba usted que estaba el patio piloto antes de la intervención?
FEO DESORDENADO
- Que problemas presentaba este patio?
muy sucio
- Como se sentía en el barrio antes de la intervención?
mal por que estaba muy feo
- Como se enteró usted del proyecto?
por la junta de vecinos
- Que le mejoraría al proyecto?
nada
- Le gustan los murales o sólo le gusta la pintura de las fachadas?
de Pinturas de las fachadas
- Que tema le gustaría tratar en los talleres de los viernes?
el de la basura
- que aporte haría usted como vecino a este proyecto?
lo que pueda
- Que espera de sus vecinos en este proyecto?
que se unan más

Gráfico 149

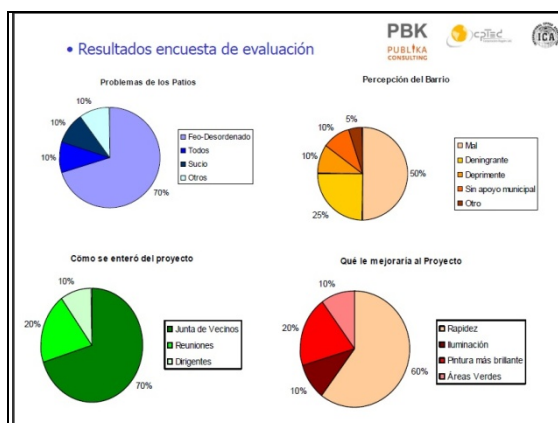


Gráfico 250

• **En la categoría de PROBLEMAS EN LOS PATIOS:**

Un 70% consideró que los patios eran feos y desordenados, un 10% que eran sucios, un 10% que reunía todos los problemas y un 10% no especificó.

• **En la categoría de PERCEPCION DEL BARRIO:**

Un 50% consideró que su Barrio estaba Mal, un 25% que era denigrante, un 10% deprimente, un 10% que no contaban con apoyo municipal y un 5% marcó otro.

• **En la categoría de COMO SE ENTERO DEL PROYECTO:**

Un 70% por la junta de vecinos, un 20% por reuniones y un 10% por los dirigentes.

• **En la categoría de QUE LE MEJORARIA AL PROYECTO:**

Un 60% contestó rapidez, un 20% pintura más brillante, un 10% incorporaría iluminación y un 10% áreas verdes.

• **En la categoría TEMAS QUE LE GUSTARIA INCORPORAR EN LOS TALLERES:**

⁴⁹ Rau, M. (2006). Informe de Proyecto CPTED "Hermoseando Tu Villa". Municipio de Puente Alto.

⁵⁰ Rau, M. (2006). Informe de Proyecto CPTED "Hermoseando Tu Villa". Municipio de Puente Alto.

Un 20% le interesaría tener talleres de Prevención de Delincuencia, un 20% de Drogadicción, un 10% de Basura, un 10% de Deportes, un 20% de Temas Novedosos y un 20% declara no poder ir.

- **En la categoría PREFERENCIA POR MURALES:**

Un 65% de los vecino manifestaron no querer murales y un 35% si.

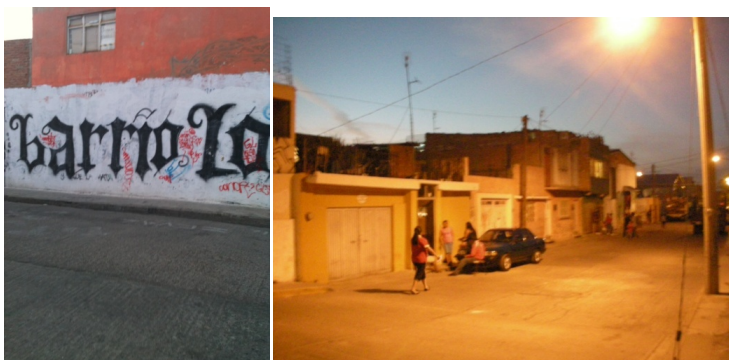
- **En la categoría COMO VA A COLABORAR EN EL PROYECTO:**

Un 70% de los encuestados estaba dispuesto a colaborar, un 25% a ayudar en lo que pueda y un 5% no quería aportar.

- **En la categoría QUE ESPERAN DE SUS VECINOS:**

Un 60% declaró que espera cooperación, un 20% unión y un 20% que mantenga el proyecto.

4.2. San Luis de Potosí, Colonia Terremoto (México, 2011).



a. Antecedentes

El año 2011 el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) solicitó a PBK Consultores una asesoría para integrar el componente de Prevención Situacional y de CPTED en dos proyectos piloto a realizarse en México. El primero era en la ciudad de Tapachula y el segundo en la ciudad de San Luis de Potosí. PBK diseñó una propuesta que consideraba las cuatro fases componentes de una estrategia CPTED. Este proyecto se realizó en coordinación con el Programa Hábitat de SEDESOL y el gobierno local de cada ciudad.

La fase de Diagnóstico se subdividió en tres etapas: la primera fue la capacitación de 53 funcionarios del Gobierno Local y SEDESOL en ambas ciudades en la metodología CPTED y Prevención Situacional. La segunda fue la observación directa de los expertos en terreno más un proceso de diagnóstico participativo con las comunidades de las tres colonias seleccionadas. La tercera fue la construcción de la línea de base de evaluación de impacto.

a. Antecedentes Demográficos

San Luis de Potosí tiene una población cercana a los 772,828 mil habitantes¹ que se traduce en un 30.32% del total estatal; el 31% de la población tiene menos de 15 años y el 4% tiene 70 años y más. La media de edad es de 23 años en hombres y 26 años en las mujeres y la mayoría de la población, 42% tienen entre 25 a 59 años de edad. Con respecto a la distribución de la población el 94,67% vive en la zona urbana y el 5,33% en la zona rural.

San Luis Potosí posee una provechosa ubicación en el territorio mexicano debido a que es un punto intermedio entre las tres ciudades más importantes del país: la Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara y entre 4 grandes puertos de altura: Tampico, Altamira, Manzanillo y Mazatlán. Sus climas variados le permiten ser uno de los pocos estados en los que se puede desarrollar una infraestructura empresarial importante.

b. Antecedentes Administrativos

El estado de San Luis Potosí cuenta con 58 municipios, los cuales se encuentran distribuidos en cuatro zonas geográficas principales: Región Huasteca, Región Media, Región Centro y Altiplano Potosino. Según la Constitución política la máxima autoridad es el Gobernador Constitucional elegido democráticamente por un período de 6 años². Se le considera la cuna de la Revolución mexicana, por haber sido redactado en ella el Plan de San Luis (1910) que fue el llamamiento general al levantamiento armado, cuna de la nueva democracia mexicana. Es residencia de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial del estado, cuenta con un ayuntamiento y un cabildo electos por el voto universal directo y está dividida en cuatro distritos electorales. Su alcalde es elegido democráticamente por un período de 3 años³.

c. Antecedentes Sociales

El 5% de la población total se caracteriza por sus niveles de marginación y pobreza. Con respecto a la pobreza alimentaria el 1.95 % del total de hogares (3,338) se encuentra en déficit. Actualmente San Luis de Potosí cuenta con 52 centros de asistencia médica, 1.120 Escuelas, 208 templos religiosos, 4 Cementerios, 27 Mercados, 392 Plazas. La ciudad de San Luis de Potosí cuenta con 5 Centros de Desarrollo Comunitario: Valle de San José, Silos, Maravillas, Familiar Simón Díaz, Simón Díaz Colonia Trojes del Sur. El Programa Hábitat ha identificado 29 polígonos de pobreza con 15,387 hogares conformados por 70,348 personas. El número de personas promedio por hogar es de 4.0. De 2004 a 2010 se realizaron 459 obras y acciones sociales con una inversión que benefició a poco más de

13 mil hogares en áreas de pavimentación de calles, drenaje, electrificación e instalación de redes.

d. Antecedentes Delictivos

La ciudad está dividida en 700 colonias, agrupadas en 7 Zonas en las que el delito se distribuye de la siguiente manera:

Según el estudio de Expectativas y Acciones del Ayuntamiento de San Luis Potosí año 202-2009, los delitos de mayor ocurrencia son el robo y el fraude, lesiones y daños en la propiedad ajena y portación de armas, acumulando el 70% del total. Según un estudio realizado por Sedesol el 2009, las zonas que presentan mayor pobreza en San Luis de Potosí son la zona “Saucito-Terceras” con un 60,52% seguido de la zona “Progreso-Satélite” con un 28,25% y la zona “Morales-Industrial Aviación” 6,83%4.

Este mismo estudio señala que el total de personas en problemas sociales representa el 2,84% de la población total de la zona urbana, la zona sur Industrial es la que tiene mayor porcentaje de problemas sociales con respecto a su población. Con respecto a los índices de violencia la zona centro “Progreso-Satélite” detecta mayor índice con 41,6% seguido de la zona centro con 32,2% (año 2009). Dentro de la zona urbana de San Luis de Potosí, el área que presenta más grupos pandilleriles es la “centro” con 50,24% seguida de la zona “Progreso-Satélite” con un 31,58% por lo que se percibe como las dos áreas más vulnerables e inseguras (año 2009). En cuanto a la incidencia delictiva los robos a comercio, 20,8% y robo de vehículos, 43,6% son los tipos de delito que se dan con mayor frecuencia (año 2009).

En San Luis de Potosí se observa una intensa actividad de Pandillas, lo que queda demostrado con el Informe Pandillas Juveniles en el Municipio de San Luis de Potosí, Estudio 1 del Municipio de San Luis de Potosí realizado en Septiembre del año 2010. En este informe se plantea que “La utilización genérica del concepto de “pandillas juveniles” para englobar a toda una gama de múltiples organizaciones juveniles de muy diverso carácter y modus operando, puede conllevar graves distorsiones a la hora de diseñar y poner en práctica políticas públicas para su control. Ni todas las pandillas juveniles son violentas como las maras, (de hecho pocas lo son en ese grado); ni todas las pandillas juveniles, aun siendo violentas son tan amenazantes para la gobernabilidad democrática como otras entidades conformadas por adultos, incluidas algunas toleradas por el Estado en su combate contra el crimen organizado. Es obligatorio, pues, definir con toda rigurosidad los objetos de estudio de este campo”.

b. Línea de Base de Evaluación de Impacto

En el caso de la colonia Terremoto de San Luis de Potosí, nuevamente la construcción de la línea de base permitió sacar una “foto” mucho más precisa de los problemas delictivos y ambientales. Se construyó nuevamente un set de variables con indicadores cuantificables a partir de los principios de la metodología CPTED. A este set se le asignó una escala de 1 a 10 en nivel de intensidad y frecuencia.

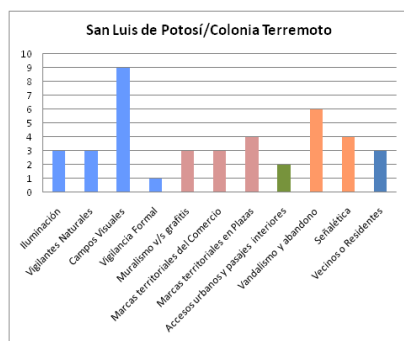


Grafico 1

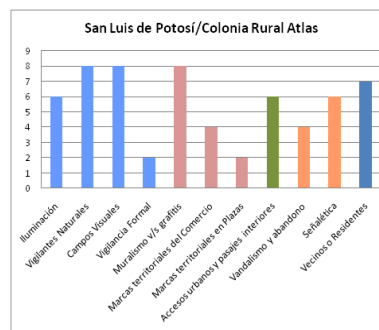


Grafico 2

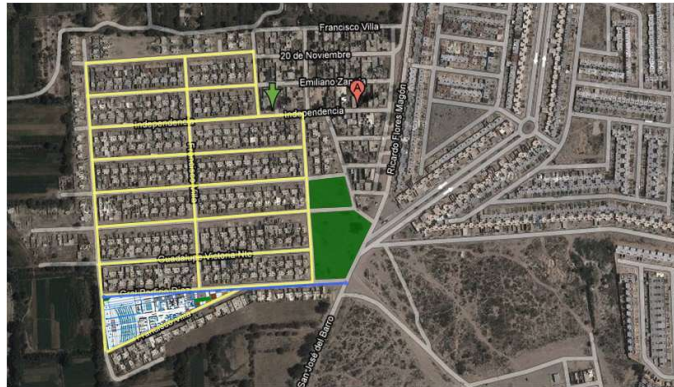
El gráfico 1 muestra que los campos visuales despejados en Colonia Terremoto son la variable más alta (9) y el vandalismo y abandono (6) sobre todo en el mobiliario urbano es la variable negativa que se presenta con mayor frecuencia en esta zona. El gráfico 2 muestra que la vigilancia natural (8) y campos visuales (8) despejados es la variable positiva más recurrente en esta área de estudio en contraposición de las variables muralismo / graffiti (8) y falta de iluminación (6) que son las características negativas más encontradas en esta zona.

c. Propuesta de intervención CPTED en Colonia Terremoto

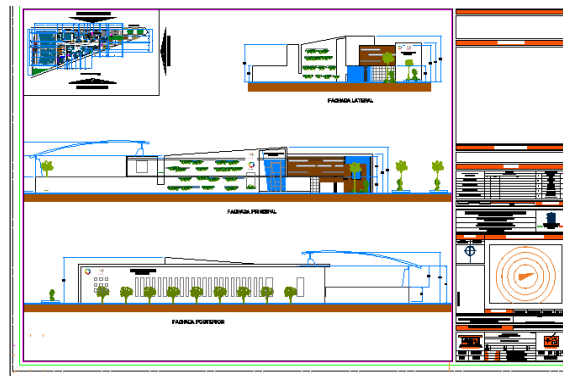
La propuesta de intervención CPTED basada en el Diagnóstico para Colonia Terremoto, que se realizó en talleres participativos de Diseño con la comunidad, consistió en reestructurar un sistema peatonal seguro basado en Rutas Seguras, espacios de transporte que cuenten con nuevos pavimentos, iluminación, información ambiental, paisajismo entre otras características.

En este nuevo sistema de flujos peatonales seguros se propone construir un Centro de Desarrollo Comunitario. Se visualiza en la foto aérea la localización del CDC en el terreno triangular. Sin embargo es muy importante que este cuente con una RUTA SEGURA por Avda. General Porfirio Díaz hasta San José del Barro. Esta RUTA SEGURA debe contar con iluminación apropiada, información ambiental, y campos visuales despejados. Además es muy importante pavimentar e iluminar apropiadamente las calles indicadas con líneas azules en la foto aérea, al menos en una primera etapa y el total de la Colonia en etapas consecutivas.

Foto Aérea 1.



Plano 1.



Es muy relevante este proyecto desde la óptica de la metodología CPTED ya que se localiza en un territorio donde existe un límite virtual de uso del suelo, es decir solo lo ocupan algunos grupos territoriales y lo relevante es que este CDC convoque a todos los actores de Colonia Terremoto y colabore a construir la paz y coherencia comunitaria. Destaca en el programa arquitectónico un gran auditorio, lo que sin duda colaborará al sentido de cohesión de los diversos grupos que habitan en Colonia Terremoto.

En el diseño de Fachada se observa una arquitectura más bien defendible, lo que se comprende dada la problemática de seguridad ambiental que se enfrenta. Sin embargo se recomienda que exista suficiente vigilancia natural asimétrica desde el interior del CDC al espacio público por lo que las ventanas y accesos son relevantes en términos de transparencia.

Por otro lado si los muros exteriores simulan una “Fortaleza” se puede realizar un trabajo comunitario para pintarlos como murales que sean emblemáticos para la comunidad local. De esa manera los actores territoriales no sentirán este edificio como un elemento extraño, sino más bien cercano a que se debe cuidar.

4.3. Seguridad urbana en escuelas (Tegucigalpa, Honduras, 2014)

Una de las estrategias clave de la Seguridad Urbana en un territorio es lograr que las escuelas y jardines infantiles sean espacios seguros. Esto por el impacto que se tiene al trabajar lo que se conoce como “Prevención Temprana de la Violencia y el Delito”⁵¹ que es una intervención focalizada en un estadio temprano de desarrollo del niño/a entre los 0 y 5 años y sus familias en el ámbito escolar para fomentar factores protectores y reducir factores de riesgo que puedan blindarlo en ambientes criminógenos.

En esa línea se desarrolló una intervención en una escuela de Tegucigalpa llamada Juan Ramón Molina en conjunto con el equipo de trabajo de la División de Infraestructura Mayor (DIM) del IDECOAS/FHIS.

a. Diagnóstico

Se realizó un diagnóstico participativo con la comunidad escolar donde se aplicaron tres herramientas de CPTED básicas que son: observación directa del experto de acuerdo a un criterio de buenas y malas prácticas; marcha exploratoria de seguridad y taller de dibujos con metodología de sueños.

Se observó que los niños/as tenían mucho temor a ser víctimas de asaltos en el perímetro de la escuela además de sentir poca vinculación en términos de identidad respecto a sus entorno adentro de la escuela así como afuera.

b. Diseño Participativo

Se trabajaron talleres participativos de maqueta digital para co diseñar soluciones ambientales para mejorar la infraestructura escolar. Además se amplió en un pabellón completo la superficie de aula escolar ya que los niños presentaban un fuerte hacinamiento respecto a los espacios de aprendizaje lo que afectaba la absorción de la materia escolar.

c. Implementación

En un lapso de aproximadamente 8 meses se construyeron las modificaciones lo que cambió los espacios de aula de aprendizajes, espacios de recreo y equipamiento deportivo.

d. Evaluación

Como modo de evaluación se realizó una encuesta a los principales miembros de la comunidad escolar y se observó una fuerte caída en el nivel de percepción de temor; un

⁵¹ Escobar, Juanita. La Prevención Temprana de la Violencia: Una revisión de programas y modalidades de intervención. Revista Infancia, Adolescencia y Familia. 2006. Colombia.

aumento en la identificación positiva respecto a la identidad escolar y un incremento en la matrícula de alumnos respecto al año anterior.

5. Conclusiones

La Seguridad Urbana, como enfoque que aporta en la prevención y reducción del delito se ha consolidado en la región de Latinoamérica y el Caribe desde el año 2000 hasta la fecha con diversas intervenciones en muchos países de la región.

En estas intervenciones un común denominador que aparece es el rol del Municipio así como de los Gobiernos Centrales en todas las fases del proyecto y estrategia de Seguridad Urbana.

Los equipos municipales y de gobierno central que lideran estas estrategias en la mayoría de los casos han incidido en el éxito o fracaso de la reducción de indicadores delictivos y de violencia. De ahí la relevancia de apoyar a estos equipos con transferencia de conocimientos y herramientas actualizadas de Seguridad Urbana en contextos regionales para que estas puedan contar con una mejora continua en el tiempo, y medición de resultados de las intervenciones.

Otro aspecto fundamental a considerar es la mantención de las intervenciones en el tiempo dados los ciclos políticos de alternancia en los municipios de la región. Para ello es fundamental plantearse intervenciones y estrategias a corto, mediano y largo plazo.

En este escenario de sostenibilidad de seguridad urbana la gran tarea que queda es desarrollar los modelos de evaluación de resultado e impacto pertinentes que permitan efectivamente mediar la reducción de la violencia y el delito vinculadas a las intervenciones de Seguridad Urbana.

6. Bibliografía

Branthingham P. "Environmental Criminology: from Theory to Urban Planning Practice". Estudios de prevención del crimen, 1998.

Crawford A. "Crime Prevention and Community Safety: Politics, Policies & Practices". Longman Criminology, 1989.

Corporación CPTED Región et al. Informe Sueña Tu Ciudad. Santiago, Chile. 2007

Hein, Andreas. Rau, Macarena. Estudio Comparado de Políticas de Prevención del Crimen Mediante el Diseño Ambiental CPTED. Fundación Paz Ciudadana. 2004. Pág 11-12.

Inter American Development Bank. Un programa para periodistas ofrecido por el Banco Interamericano de Desarrollo y administrado por ICFJ. 2014.

Jacobs, J. "Death and Life of Great American Cities". Vintage Books, 1962.

Jeffery, C R. "Crime Prevention Through Environmental Design". Sage Publications, 1977.

Newman O. "Defendible Space". Londres, 1972.

Martínez, María Elena et al. Informe Sueña Tu Ciudad México. 2012. Facultad de Educación Continua IBERO, Ciudad de México.

Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Manual de espacios urbanos seguros. Edición interna, Chile, 1ª ED. 2002.

Ramsay, M. City-centre crime: The scope for situational prevention. Londres, 1982.

Rau, Macarena. Second Generation CPTED for Developing Countries: A Sustainable Strategy for Reducing Crime and the Fear of Crime in Urban Settlements. World Bank. 2012.

