

## **La evolución de la prevención urbana: lecciones de las prácticas municipales.**

**Autor: Macarena Rau Vargas**  
**Arquitecta Universidad de Chile**  
**MA Pontificia Universidad Católica de Chile**  
**PHD(s) Universidad del Bio Bio**

### **Resumen:**

El siguiente artículo describe la seguridad urbana en Latinoamérica desde la perspectiva de la Prevención Situacional y la metodología CPTED. Se elabora un marco teórico y conceptual para luego abordar aspectos de gestión municipal relevantes para la implementación de estrategias y proyectos de Prevención Situacional a nivel local.

### **Palabras clave:**

Seguridad urbana, prevención situacional, latino américa, gobierno local, sustentabilidad, evaluación de proceso, resultado e impacto, comunidad.

## Índice

1. Antecedentes .....	3
2. Estado del Arte .....	5
3. Marco Teórico .....	6
4. Seguridad Urbana desde la Gestión Municipal.....	<a href="#">1617</a>
5. Conclusiones .....	<a href="#">1748</a>
6. Bibliografía .....	<a href="#">1819</a>

## 1. Antecedentes

La prevención del delito<sup>1</sup> tiene como objetivo reducir los factores de riesgo ambientales y sociales que causan el comportamiento delictivo y promover los factores que protegen contra la participación en actividades antisociales o delictivas, antes de que dichas conductas se manifiesten. Si bien suele confundirse con las políticas sociales en general, la prevención del delito se distingue de aquellas en que no se aplica de forma universal, sino que contempla acciones focalizadas en grupos de personas y territorios que son especialmente vulnerables tanto a iniciar una trayectoria de conductas asociadas al delito o de localizarlas espacialmente.

La tasa de homicidios es el indicador más utilizado a escala internacional para comparar niveles de criminalidad en diversos países del mundo. Un estudio de UNODC (Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito) realizado el año 2013 plantea que el homicidio intencional el año 2012 se concentró en un 36% en el continente americano, un 31% en África, un 28% en Asia, mientras que en Europa (5%) y Oceanía (0,3%) se presentaron las tasas más bajas de homicidio a nivel regional<sup>2</sup>.

Un efecto de este fenómeno delictivo en la configuración urbana y arquitectónica de las ciudades de la sub región de América Central y Sudamérica es el encierro o arquitectura defendible<sup>3</sup>, donde los vecinos prefieren segregarse espacialmente respecto a otros frente a la probabilidad de ser víctimas de algún delito o por la percepción de altos niveles de inseguridad. La inseguridad urbana es una de las variables que incidiría en la segregación espacial urbana, lo que ha llevado a la conformación de barrios tipo “guetos urbanos”<sup>4</sup>, compartimentados y encerrados en sí mismos, con muros perimetrales y otras medidas de seguridad adicionales tales como cercos eléctricos, cámaras de vigilancia y alarmas, entre otras.

En diversos países del mundo el problema de la inseguridad urbana se enfrenta con medidas tendientes, por una parte, al control del delito (policías, inteligencia, seguridad privada) y, por otra, a la prevención tanto social como situacional del delito.

Desde el año 2000 se aplican en América Central y Sudamérica estrategias de prevención situacional de la violencia y el delito, complementarias a las estrategias de prevención social, para alcanzar mayores niveles de seguridad ciudadana en diversos barrios

---

<sup>1</sup> UNODC. Cómo hacer para que funcionen las directrices de las Naciones Unidas sobre la prevención del delito. 12o Congreso de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Justicia Penal. Brasil. 2010. [\[1\]](#)

<sup>2</sup> UNODC. Estudio Mundial sobre el homicidio 2013. Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga. 2013.

<sup>3</sup> Newman, Oscar. Creating Defensible Space. Institute for Community Design Analysis. U.S. Department of Housing and Urban Development Office of Policy Development and Research. Abril 1996. [\[1\]](#)

<sup>4</sup> Sabatini, Francisco. Brain, Isabel. Revista. La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves. Eure. Vol. XXXIV. N° 103, pp. 5–26. Diciembre 2008.

vulnerables desde la perspectiva social y ambiental<sup>5</sup>, donde para reducir la oportunidad delictiva se interviene en variables de la configuración urbanas tales como iluminación, señalética, veredas, uso de sitios eriazos, entre otras.

Existen diversos enfoques dentro de la Prevención Situacional cuya implementación depende del tipo de delito y el gobierno central o local que los aplique, pero, sin embargo, es evidente que aún son insuficientes en los proyectos e intervenciones estudiadas las mediciones de proceso, resultado e impacto de estas estrategias en la región LAC (Latinoamérica y el Caribe).

En Latinoamérica uno de los enfoque de Prevención Situacional que se ha aplicado a nivel local es de origen canadiense y se conoce como metodología CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design)<sup>6</sup>.

La metodología CPTED tiene como una de sus premisas fundamentales que el habitante del territorio es el nativo experto de su seguridad ambiental<sup>7</sup>. Por ello se desarrollan diversos métodos participativos con la comunidad para diagnosticar, diseñar, implementar y evaluar estrategias de seguridad urbana en barrios.

No obstante las diversas intervenciones de Prevención Situacional y CPTED en diferentes países de la región LAC desde el año 2000 hasta la fecha, todavía no existe un modelo que permita evaluar los procesos, resultados e impacto de estas intervenciones en términos de reducción de indicadores delictivos y de percepción de inseguridad.

---

<sup>5</sup> Hein, Andreas. Rau, Macarena. Estudio Comparado de Políticas de Prevención del Crimen Mediante el Diseño Ambiental CPTED. Fundación Paz Ciudadana. 2004. Pág 11--12.

<sup>6</sup> Corporación CPTED Región et al. Informe Sueña Tu Ciudad. 2007. Santiago, Chile.

<sup>7</sup> Corporación CPTED Región et al. Informe Sueña Tu Ciudad. 2007. Santiago, Chile.

## 2. Estado del Arte

El término seguridad proviene de la palabra “*securitas*”<sup>8</sup> del latín securus que significa exento, libre de cuidados, seguro, tranquilo, lleno de seguridad y confianza. Cotidianamente se puede referir a la seguridad como la ausencia de riesgo o también a la confianza en algo o alguien. Sin embargo, el término puede tomar diversos sentidos según el área o campo a la que haga referencia. Según la pirámide de necesidades propuesta por el psicólogo Maslow<sup>9</sup>, la seguridad en el hombre ocupa el segundo nivel dentro de las necesidades de déficit.

*“...una dimensión más amplia que la mera supervivencia física. La seguridad es una creación cultural que hoy en día implica una forma igualitaria (no jerárquica) de sociabilidad, un ámbito compartido libremente por todos. Esta forma de trato civilizado representa el fundamento para que cada persona pueda desplegar su subjetividad en interacción con los demás. De esta manera, frente a los hechos que afectan la seguridad de los ciudadanos está en juego no solo la vida de la persona individual, sino igualmente la de la sociedad<sup>10</sup>”.*

El marco de referencia del concepto de delito que se considera en este documento, está compuesto por diversas visiones, actualmente, preponderantes a nivel mundial, entre las que se cuentan: OMS<sup>11</sup>, Banco Mundial<sup>12</sup>, BID<sup>13</sup>, UN-Habitat<sup>14</sup>, UNESCO<sup>15</sup>, quienes han desarrollado enfoques propios para estudiar y abordar el problema de la delincuencia en las diversas regiones de América.

De acuerdo a diversas fuentes internacionales los indicadores delictivos se han incrementado los últimos 5 años, particularmente en áreas urbanas de bajos ingresos de la región de Latinoamérica y el Caribe. En el caso de Chile, esta situación queda en evidencia con diversos instrumentos de medición y encuestas públicas. A modo de ejemplo en la última encuesta de Adimark y Paz Ciudadana<sup>16</sup>, se muestra una fuerte alza en la tasa de victimización en hogares en que algún miembro de la familia sufrió un robo o un intento de robo en los últimos 6 meses. Este estudio es el primero que abarca

---

<sup>8</sup> RAE. Diccionario Real Academia Española.<sup>[1]</sup><sup>[2]</sup>

<sup>9</sup> Abraham Maslow, psicólogo estadounidense conocido como uno de los fundadores y principales exponentes de la psicología humanista.<sup>[1]</sup><sup>[2]</sup>

<sup>10</sup> Informe de Desarrollo Humano, 1994.<sup>[1]</sup><sup>[2]</sup>

<sup>11</sup> Informe mundial sobre la violencia y la salud, Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud Washington, D.C. 2002.<sup>[1]</sup><sup>[2]</sup>

<sup>12</sup> Convivencia Ciudadana y Escolar: Prevención de la Violencia a través de nuestras escuelas, Banco Mundial, 2008.

<sup>13</sup> Estudio de Evaluación de Impacto de estrategias en Prevención Situacional, BID, 2009.<sup>[1]</sup><sup>[2]</sup>

<sup>14</sup> Un-Habitat. Delincuencia y Violencia, Global Report on Human Settlements, 2007.<sup>[1]</sup><sup>[2]</sup>

<sup>15</sup> Informe de Seguimiento de la ETP en el Mundo, Una Crisis encubierta: Conflictos armados y educación, 2011.

<sup>16</sup> GFK, Adimark, Paz Ciudadana. Índice de Victimización y Temor 2015.<sup>[1]</sup><sup>[2]</sup>

íntegramente al actual gobierno e indica que la victimización subió desde 40,2% en diciembre de 2013 a 43,5% en octubre del año 2014.

Las causas claves de este incremento incluyen entre otras: urbanización acelerada, la persistencia de la pobreza e inequidad en el acceso a las oportunidades, en especial en educación, la existencia de violencia política, una estructura más organizada de la delincuencia y el aumento constante en el uso ilegal de drogas y tráfico de las mismas.

### 3. Marco Teórico

A continuación se definen conceptos que están vinculados con la Seguridad Urbana.

#### a) Seguridad Ciudadana<sup>17</sup>

Si bien es clara la importancia que los temas de la delincuencia y de la seguridad han ido ganando en los últimos años en la región, es necesario aclarar el concepto de seguridad y sus diferentes acepciones.

Desde una perspectiva amplia, la seguridad se relaciona con el conjunto de sistemas de protección de la vida y los bienes de los ciudadanos ante los riesgos o amenazas provocadas por diversos factores, tanto psicosociales como asociados al desarrollo urbano. Conceptualizada, la seguridad se vincula con los valores sociales de respeto a la vida, la integridad física y patrimonio de los otros, sus libertades económicas, políticas y sociales.

Para la consecución de la seguridad ciudadana se requiere de la responsabilidad tanto del Estado y de sus diversos organismos, como de la ciudadanía en general. En este sentido, la participación activa de los ciudadanos en la superación del problema de la seguridad, a través de sus organizaciones comunitarias resulta indispensable para incrementar los niveles de prevención y de satisfacción de la gente.

El concepto de seguridad ciudadana se ha entendido comúnmente en dos dimensiones fundamentales: primero, como las amenazas a las personas y los bienes derivadas de la actividad delictiva, particularmente de los robos con violencia, hurtos y diversas formas de agresión; y segundo, como los peligros relacionados con la ocurrencia de catástrofes y desastres producto de terremotos, inundaciones, aluviones, crisis ecológicas, entre otras<sup>18</sup>.

---

<sup>17</sup> UNDP. Informe Regional de Desarrollo Humano 2013 – 2014 SEGURIDAD CIUDADANA CON ROSTRO HUMANO: diagnóstico y propuestas para América Latina Copyright © 2013 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo 1 UN Plaza, Nueva York, NY 10017, Estados Unidos.

<sup>18</sup> Jaramillo, Andrés. Percepción Social de la Delincuencia y Seguridad Ciudadana, 2002.

## **b) Prevención Social del Delito**

La prevención social se basa en intervenciones no penales sobre delincuentes potenciales, orientadas a atenuar su propensión criminal, sustentándose en las teorías clásicas de la etiología del delito, según las cuales la acción criminal se explica por la existencia de diversos factores (familia, escuela, amigos, pareja, empleo, drogas, alcohol, etc.). Es decir, se pretende actuar sobre las estructuras de la criminalidad y la creación de lazos de solidaridad social que, favoreciendo la prevención de conductas ilícitas, incrementen la calidad de vida de los ciudadanos y sus resultados sólo podrían darse en el mediano y largo plazo.

## **c) Prevención Situacional del Delito**

La tesis respecto a que una gran cantidad de crimen responde a una oportunidad y que es susceptible de modificarse al variar las oportunidades creció en la década de los 70. Esta visión fue apoyada por investigaciones especialmente basadas en entrevistas a delincuentes residenciales, (Brantingham and Brantingham, 1975); (Bennett and Wright ,1984). Estos autores plantearon que el evitar el riesgo juega una parte importante en el proceso de toma de decisiones del delincuente frente a una eventual situación delictiva.

La Prevención Situacional<sup>19</sup> se ha transformado en un eje fundamental en política pública e investigación desde comienzos de los años 80 en diversos países del mundo. Esto coincidió con una coyuntura favorable política y académica tanto en el Reino Unido, Estados Unidos y Australia, países donde más se ha expandido desde esa fecha.

En este sentido y de manera específica, el desarrollo de un enfoque situacional en prevención de crimen, con bases teóricas e investigación empírica, está fuertemente ligado al trabajo de la Unidad de Planificación Urbana de Home Office<sup>20</sup>, Reino Unido, a comienzos de la década de los ochenta, y especialmente con el trabajo del criminólogo Ronald Clarke.

En términos criminológicos la prevención situacional representa un camino hacia:

- Un énfasis en alteraciones del medio ambiente físico.
- La relevancia del proceso de control social informal.
- La agresión más que el agresor como el primer foco de atención, y situada en un contexto espacial.

---

<sup>19</sup> Felson y Clarke, Marcus, Ronald. Prevención Situacional del Delito, Police Research Series, Paper 98, 1998.

<sup>20</sup> Entidad Gubernamental encargada de la Prevención del Crimen y del Delito en Reino Unido.

#### d) CPTED<sup>21</sup> (Crime Prevention Through Environmental Design)

Uno de los ámbitos donde se ha demostrado el valor de la teoría de la oportunidad delictiva es el de la planificación, desarrollo urbano y diseño arquitectónico. En Canadá, Estados Unidos y otros países del mundo, este enfoque es conocido bajo el nombre de "Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental" (Crime Prevention Through Environmental Design o CPTED).

El concepto de CPTED, acuñado en 1972 por C.Ray Jeffery, se basa en la idea de que ocurren delitos en determinados espacios debido a las oportunidades de localización que ofrece el entorno físico. Esto permite plantear que es posible alterar el entorno físico de manera que disminuya la probabilidad de que ocurran dichos delitos.

De acuerdo a Jeffrey<sup>22</sup> (1972):

*"El medio ambiente urbano puede influir en el comportamiento criminal en particular y en el comportamiento en general de dos maneras; físicamente, proporcionando el entorno físico al que los individuos responden; socialmente, proveyendo las relaciones sociales a las que responden los individuos. Las características físicas del medio ambiente urbano más negativas son ruido, polución y sobrepoblación. Las características sociales son alineación, soledad, ansiedad y deshumanización". (Jeffrey, 1972)*

CPTED de primera generación, propone cuatro conceptos básicos: control natural de accesos, vigilancia natural, mantención y reforzamiento territorial. Los tres primeros son básicamente instrumentales y comunes a otras teorías, en cambio el cuarto, se vincula con la teoría de la territorialidad, que es parte de la ciencia ecológica. CPTED de segunda generación agrega un quinto principio que es el de Participación Comunitaria.

##### d.1) Control Natural de los Accesos

El control natural de los accesos es una estrategia de diseño que apunta a reducir la oportunidad criminal. Promueve el diseño de elementos arquitectónicos a modo de umbrales para crear en los potenciales asaltantes la percepción de que hay un riesgo en elegir esa área porque tiene un usuario específico. Las principales recomendaciones físicas que considera son: conectar accesos directos con áreas observables; prevenir la colocación de accesos en áreas no observadas; diseñar espacios que orienten a los usuarios, dando indicación natural de salida o de entrada; y, proveer un número limitado de rutas de acceso.

---

<sup>21</sup> Rau, Macarena. SECOND GENERATION CPTED FOR DEVELOPING COUNTRIES: A Sustainable Strategy for Reducing Crime and the Fear of Crime in Urban Settlements. 2012. World Bank.

<sup>22</sup> Jeffery, C. Ray. Crime Prevention Through Environmental Design. 290 pages, Published December 1st 1971 by Sage Publications, Inc.

## **d.2) Vigilancia Natural**

La vigilancia natural es una estrategia de diseño que busca incrementar la visibilidad sobre un espacio, a través de una apropiada ubicación, diseño de ventanas, iluminación y diseño de paisaje. Se busca aumentar la capacidad de los habitantes urbanos de observar la actividad que ocurre en el entorno, lo que provee la oportunidad de modificar comportamientos inadecuados o reportarlos a la policía o al dueño de la propiedad. Cuando la vigilancia natural es utilizada en su máximo potencial, aumenta la posibilidad de inhibir el crimen, al hacer que el comportamiento del agresor sea fácilmente identificable.

## **d.3) Mantención**

El concepto de mantención de espacios urbanos se refiere a la necesidad de tener planes de manejo, de limpieza y jardinería de los espacios públicos. Según el programa CPTED es muy importante que el espacio urbano sea percibido por los usuarios como un espacio cuidado. En este sentido, se asocia el concepto de mantención de espacio urbano con la teoría conocida como de "las ventanas rotas", que supone que un espacio deteriorado localiza mayor delitos de oportunidad que otro en buen estado de mantención.

## **d.4) Reforzamiento Territorial**

El concepto de reforzamiento territorial alude al sentido de afecto que establece el habitante con su entorno inmediato y que por lo cual, cuida. El diseño de espacios que buscan aumentar un sentido de afecto en sus usuarios usa muchas técnicas. Ubicar deliberadamente actividades seguras en áreas potencialmente inseguras puede lograr este efecto. De esa manera se aumenta no sólo el uso sino también la mantención del área. CPTED de segunda generación<sup>23</sup> surge especialmente en el desarrollo que ha tenido esta metodología en los países en vías en desarrollo y considera la participación comunitaria como una variable fundamental en el diseño ambiental de las soluciones CPTED.

## **d.5) Participación Comunitaria**

La mayoría de los proyectos CPTED que se han realizado en la región LAC consideran al habitante del espacio urbano como "Experto *Nativo Ambiental*" de su sensación de seguridad ambiental y por lo tanto debe ser un actor clave en todos los componentes de una estrategia incluyendo cuatro fases: Diagnóstico, Diseño, Ejecución y Evaluación. Se considera que este nativo posee una sabiduría innata respecto a su ambiente que con adecuadas metodologías puede poner a disposición del logro de estrategias locales efectivas en la reducción de indicadores delictivos y de inseguridad, basándose en los

---

<sup>23</sup> CPTED de segunda generación (1996) integra de manera crucial el quinto principio que es el de Participación Comunitaria, aparece el término Nativo Experto que prioriza la sabiduría de la comunidad que habitan el territorio en estudio frente a su percepción de seguridad.<sup>[1]</sup>

postulados iniciales de Paulo Freire<sup>24</sup>.

#### **e) Participación Ciudadana en políticas de Seguridad Ciudadana<sup>25</sup>**

Tradicionalmente, la seguridad pública se ha entendido como el conjunto de condiciones que permiten a las personas un desenvolvimiento normal en su vida diaria, libre de la posibilidad de ser víctima de actos delictuales, cuya responsabilidad corresponde única y exclusivamente a los órganos de control. Esto es, a fuerzas policiales, de enjuiciamiento y ejecución penal como los únicos sostenedores del monopolio de la fuerza y el poder penal del Estado. En esta perspectiva, los ciudadanos y sus organizaciones son más bien objetos de protección pasiva por parte de las instituciones estatales. Asimismo, la acción estatal se enfoca fundamentalmente en las consecuencias de los delitos, una vez que éstos ya han ocurrido.

El concepto de seguridad ciudadana, en cambio, propone al ciudadano no solo como objeto de protección, sino que como sujeto activo de su propia seguridad, favoreciendo el control social. Asimismo, reconoce que el problema de la inseguridad no proviene únicamente de la falta de acción represiva del Estado, sino que se origina fundamentalmente en las condiciones del desarrollo de la vida social. Por lo tanto, la delincuencia se ve como un problema social que no puede ser abordado unidimensionalmente. Lentamente se incorporan conceptos de “co-producción” de seguridad así como prevención social y situacional, al tiempo que aumenta el énfasis en la rehabilitación de los infractores y en la resolución alternativa de los conflictos penales, entre otros elementos. De esta forma, se va introduciendo la participación de diferentes organismos, tales como centros de estudio, organizaciones no gubernamentales, agrupaciones vecinales, etc. y no sólo los tradicionales del Estado.

#### **f) Gestión pública local en políticas de Seguridad Ciudadana**

Los alcaldes y su gestión municipal son cada vez más requeridos por los vecinos y comunidades expuestas a ciertos factores de inseguridad tales como incivildades, daños y degradación urbana en general.

Situaciones como la ingesta de alcohol en la vía pública, la ebriedad, los rayados, el consumo de sustancias ilícitas, los daños provocados al mobiliario urbano, los sitios eriazos, los inmuebles abandonados y el comercio ilegal, entre otros, son los problemas cotidianos en los barrios que afectan la calidad de vida de sus habitantes y/o usuarios<sup>26</sup>.

Dependiendo de la descentralización y autonomía de los gobiernos locales en LAC, así como las relaciones entre el estado y el mercado; su autoridad política tiene mayor o

---

<sup>24</sup> Freire, Paulo. *Pedagogía del Oprimido*. 1970. 

<sup>25</sup> Blanco, Javiera. Vargas, Gonzalo. *Participación en políticas de seguridad ciudadana*. En foco. ISSN 0717.9987.

<sup>26</sup> Ministerio del Interior y Seguridad Pública. *Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos*. Santiago, mayo 2014.

menor incidencia en las políticas locales de seguridad pública.

### **g) Percepción de Inseguridad frente al Delito**

Existen diversas teorías que sustentan la percepción de inseguridad frente al delito. Entre éstas destacan las teorías de incivilidad, victimización, vulnerabilidad física, vulnerabilidad social y redes sociales. Aunque algunas de estas teorías están parcialmente relacionadas ya sea en sus mecanismos causales o en los indicadores que han sido utilizados para probarlas, todas poseen elementos distintivos.<sup>27</sup>

La percepción de inseguridad frente al delito es subjetiva y se conecta en cada ser humano con el instinto de supervivencia y miedo a la muerte. Dependiendo del territorio y de la comunidad afectada pueden diferir respecto a la ocurrencia delictiva que es un dato objetivo.

### **h) Delito de Oportunidad**

El delito de oportunidad se refiere a aquellos delitos que ocurren en el espacio urbano producto de la interacción de las variables del triángulo delictivo que son: un autor motivado, un entorno vulnerables y una víctima o botín atractivo.

## **A. LÍNEAS TEÓRICAS DESDE LA CRIMINOLOGIA**

### **g) Teoría de Decisión Racional**

En el centro de la prevención situacional de crimen aparece la teoría conocida como de Decisión Racional. La teoría de Decisión Racional<sup>28</sup> del crimen conecta con el concepto neo-clásico de la criminología que enfatiza la racionalidad y el proceso voluntario de pensamiento llevado a cabo por personas que cometen crímenes.

Por otro lado, esta teoría conceptualiza el proceso de toma de decisiones en el que la elección, vinculada o no a aspectos delictivos, se llevaría a cabo sobre la base de una ponderación del peso relativo entre el riesgo percibido y el esfuerzo de obtener la ganancia esperada. En este caso, el agresor es visto como un tomador de decisiones que cuidadosamente calcula las ventajas y desventajas asociadas con ciertas actividades.

La teoría de decisión racional ofrece un modelo económico al crimen, análogo a un modelo de análisis costo beneficio. Acá, el foco se sitúa desde el individuo hasta los costos y beneficios, así como también la forma en que ellos se expresan así mismos en el contexto o situación en que ocurre el crimen.

---

<sup>27</sup> Villalta, Carlos J. Los determinantes de la percepción de inseguridad frente al delito en México / Carlos J. Vilalta.p. cm. IDB working paper series ; 381.

<sup>28</sup> Crawford, Adam. "Crime Prevention and Community Safety, Politics, Policies & Practices". Longman Criminology Series, 1998.

La prevención situacional hace suyas ciertas premisas acerca de agresores y víctimas. Los primeros son vistos como actores tomadores de decisión, que ponderan el potencial de una acción delictiva, su riesgo y su costo antes de cometer un crimen.

El modelo de la teoría de decisión racional es particularmente cuestionado respecto a crímenes de naturaleza expresiva o compulsiva. Medidas de carácter situacional han estado en su mayoría orientadas a delitos contra la propiedad y que son vistos como de menor importancia que crímenes violentos. La imagen del tomador de decisiones, el que cuidadosamente calcula las ventajas y desventajas de ciertas actividades, no encaja con el perfil impulsivo, particularmente, con aquellos asociados a jóvenes.

#### **h) Teoría de las Actividades Rutinarias**

De manera reciente, la teoría de actividades rutinarias ha contribuido en la construcción del marco teórico de la prevención situacional. Esta trata de explicar la probabilidad de oportunidades criminales desde una explicación de lo que se llama “violaciones depredadoras de contacto directo”. Los actos delictivos son vistos como hechos físicos en el sentido que se relacionan con una posición específica, con una dimensión de tiempo y espacio determinada.

La teoría de actividades rutinarias identifica tres elementos mínimos para que ocurra el contacto directo de violación depredadora: un agresor dispuesto, un blanco atractivo y la ausencia de un guardián que pudiera evitar el crimen. Para esta teoría, “el guardián” está más bien pensado como un grupo de vecinos, amigos o personas cercanas a la víctima.

En este contexto, la ciudad es vista como un medio ambiente estimulante para la ocurrencia de delitos donde se conjugan las variables antes enunciadas, víctimas atractivas, falta de vigilancia y agresores dispuestos a cometer un crimen.

Se plantea entonces el triángulo delictivo que sostendría que para la ocurrencia de un delito de oportunidad, se requiere una víctima vulnerable, un autor motivado y un entorno favorable.

Marcus Felson<sup>29</sup> ha desarrollado la noción de “guardián” que puede inhibir la ocurrencia del crimen por su sola presencia.

---

<sup>29</sup> Felson, Marcus. “Linking criminal choices, routine activities, informal control, and criminal outcomes”, 1986 y “Those who discourage crime”, 1995.

### i) Efecto de Desplazamiento

Dado el contexto para la prevención situacional, basada en la alteración de la oportunidad de que ocurra un crimen en un determinado espacio con intervención de variables físicas y sociales, se ha considerado como una posibilidad de respuesta a la implementación de la estrategia, el que no se inhíba el crimen, sino que se desplace a un contexto más favorable.

La revisión de las líneas teóricas desde la Criminología permite aportar al entendimiento de la interacción de las variables entre un entorno vulnerable (variables arquitectónicas y/o urbanas), un autor motivado y una víctima atractiva para el agresor.

## B. LÍNEAS TEÓRICAS DESDE EL URBANISMO

Existen diversas líneas teóricas relacionadas al problema de la seguridad ciudadana desde la perspectiva urbana. En ese contexto, se revisan los pensamientos de Jane Jacobs<sup>30</sup> y la Teoría del Espacio Defendible de Oscar Newman<sup>31</sup>.

### j) Vida y Muerte de las Grandes Ciudades Americanas, Jane Jacobs (1962)

Un gran aporte en el estudio del control natural del espacio público lo hizo Jane Jacobs con su libro, "Death and Life of Great American Cities" (1962). Esta publicación ha constituido una fuerte influencia, especialmente, en la teoría y práctica del diseño urbano en todo el mundo, hasta nuestros días.

En este libro, Jacobs critica el diseño urbano realizado en la década de los 60' en Estados Unidos, especialmente aquellos diseños de zonas residenciales. La autora hizo notar que algunas áreas de Greenwich Village, acogían diversas actividades y eran seguras, mientras que otras áreas, solo unos bloques de vivienda más lejos, estaban aisladas y producían temor junto con oportunidad delictiva. De acuerdo a su análisis, mientras más activas las vecindades, relacionado esto con la mixtura de usos de suelo, más se ofrecía la oportunidad a los residentes para mirar lo que pasaba en el entorno.

Jacobs desarrolló el concepto de "ojos en la calle" para la casual, pero constante, vigilancia que los caminantes de paso y residentes ejercen desde las ventanas de los edificios a las diversas actividades realizadas en el espacio público.

Jacobs postula que las calles son los principales órganos de una ciudad y que una vereda urbana en sí misma no es nada, que es una abstracción, la que adquiere significado en conjunción con los edificios y usos que se ubican en el borde. Ella entendió que tanto las veredas, como sus usuarios son participantes activos del control informal del espacio público.

---

<sup>30</sup> Jacobs, Jane. "The Death and life of great american cities". Vintage Books, 1992.

<sup>31</sup> Newman, Oscar. "Teoría del espacio defendible". Londres, 1972.

Desde el punto de vista de la sensación de seguridad en el espacio público, Jacobs, en el contexto de la década del 60, plantea tres nociones básicas que deben aplicarse de manera equilibrada para que una vereda sea segura:

- Debe existir una clara demarcación entre los espacios públicos y privados.
- Deben existir ojos en la calle que miren lo que ocurre y que pertenezcan a los propietarios naturales del espacio público.
- Debe ser usada continuamente.

Para Jacobs el contacto social es la base de una convivencia civilizada en comunidad. Según la autora:

*"Una buena comunidad en las calles maneja un maravilloso balance entre la determinación de las personas de tener privacidad esencial y sus deseos simultáneos de diferentes grados de contacto. Este balance se da por pequeños detalles físicos manejados sensiblemente, practicados y aceptados tan normalmente que se dan por garantizados."* (Jacobs,1962)

Jacobs fue la precursora de una de las posturas frente al mecanismo de vigilancia natural que se traduce en una solución arquitectónica permeable. Esta postura fue y ha sido muy debatida por diferentes autores provenientes de diversas especialidades. Por ejemplo, Linden (1997) criticó las observaciones y conclusiones de Jacobs como simplistas y románticas. Rick Linden es profesor de sociología en la Universidad de Manitoba, Alberta, Canadá. Escribió el libro "Building a Safer Society: Crime Prevention in Residential Environments. Canadá Mortgage and Housing Corporation", en el que alude a las observaciones de Jacobs. El autor sostiene que el mecanismo de vigilancia natural no basta para hacer ambientes seguros, ya que el fenómeno de la delincuencia es más complejo.

Investigaciones posteriores demostraron que la vigilancia natural sólo la realizaban personas de la misma comunidad conocidas entre sí, como familiares y amigos, en tanto que las investigaciones conducidas por Ramsay<sup>32</sup> y por Roncek y Roncek & Bell<sup>33</sup> demostraron que muchos lugares ubicados en áreas de alta interacción social experimentaban altos índices de delincuencia, no obstante se realizara el mecanismo de vigilancia natural. El libro "Death and Life of Great American Cities", sin embargo, constituyó una fuerte influencia, especialmente en la teoría y práctica del diseño urbano en todo el mundo, hasta nuestros días. (Madanipour, 1996)

---

<sup>32</sup> Malcom, Ramsay (1982) es investigador del Ministerio del Interior del Reino Unido y a investigado la relación entre iluminación peatonal y delincuencia.

<sup>33</sup> Roncek, Denis y Bell, Paul. "Bars, Blocks and Crime, Environmental Systems". 1981.

### k) **Creando** Espacio Defendible (1972)

En 1972, Oscar Newman recoge el problema de la vigilancia natural desde una nueva perspectiva y desarrolla el concepto del espacio defendible<sup>34</sup>. Newman explica que la territorialidad y la distinción entre el espacio público y privado son cruciales para mantener el orden en un área residencial. Según el autor, la territorialidad genera un sentido de propiedad que aumenta la responsabilidad personal, la vigilancia y un sentimiento protector por parte del residente que puede prevenir el crimen.

A partir de un análisis de conjuntos residenciales en altura, Newman postula que son tres las causas de surgimiento de conductas antisociales: el anonimato de sus habitantes, debido al gran tamaño de los conjuntos; la falta de vigilancia, que antes se daba naturalmente desde el interior de los edificios; y la inexistencia de rutas alternativas por diseños tipo laberinto. Sus postulados promueven conjuntos habitacionales con una graduación tipológica de espacios: espacio público, semi-público, semi-privado y privado.

Una observación importante de esta graduación tipológica, es que las tramas diseñadas por Newman buscan minimizar el tránsito de peatones. La idea es que los potenciales agresores sepan que, probablemente, alguien está alrededor de la casa en forma regular y cuidando el espacio.

Otra de las propuestas arquitectónicas desarrolladas por Newman es la de las comunidades cerradas. En su diseño, estas comunidades cerraban literalmente su perímetro definiendo sólo un acceso posible. De esta manera, se buscaba controlar a quien entraba o salía de la comunidad.

El trabajo de Newman ha sido ampliamente criticado por promover determinismo arquitectónico (Mayhew, 1981; Harries, 1980), por ignorar fenómenos contextuales y sociales (Le Beau, 1987) y por desajustes metodológicos (Byrnum & Purry, Saville & Sarkissian 1998). Sin embargo, su teoría del espacio defendible influyó y todavía lo hace en muchos desarrollos inmobiliarios.

---

<sup>34</sup> Ver a Oscar Newman y su libro "Teoría del espacio defendible", 1972.

## 4. Seguridad Urbana desde la Gestión Municipal

Con formato: Color de fuente: Automático

El rol del municipio a nivel de aplicación de proyectos de Prevención Situacional y CPTED es clave para que estos sean exitosos en diversos países de la región LAC (Latinoamérica y el Caribe).

Un municipio eficiente y conectado con sus comunidades de base puede facilitar el diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación de un proyecto de prevención situacional/CPTED o de modo contrario obstaculizar la correcta ejecución del mismo.

En una primera instancia el rol y liderazgo del alcalde es fundamental para el éxito de un proyecto de Prevención Situacional. Este liderazgo se logra si la autoridad política entiende en profundidad los componentes del proyecto y los beneficios sociales y ambientales que puede traer una vez realizado. Es fundamental su apoyo para que permita y fomente a su equipo municipal el trabajo interdepartamental ya que para la implementación de estrategias de prevención situacional se requiere contar con equipos interdisciplinarios y de diversas líneas de acción municipal.

En una segunda instancia es muy importante contar con un equipo entrenado en la formulación e implementación de estrategias de prevención situacional que tengan los conocimientos básicos para que la intervención socio ambiental en un territorio y comunidad específica no genere daño a sus involucrados y por el contrario sea un aporte para reducir la problemática delictiva.

Por ultimo es fundamental que el Municipio cuente con buenos vínculos comunitarios en el territorio dónde se desarrollará la intervención situacional; esto para asegurar que el proceso participativo comunitario sea profundo y aporte el ADN de la estrategia situacional que finalmente se implementará.

### 4.1. Evaluación de Proyectos de Prevención Situacional

En la región LAC estamos muy atrasados en la evaluación de procesos, resultados e impactos de intervenciones de Prevención Situacional/CPTED. Es muy relevante que se desarrollen y experimenten modelos de evaluación que permitan tener una retroalimentación de las variables tanto delictivas, ambientales y sociales que se afectan con un proyecto de prevención situacional/CPTED en LAC.

### 4.2. Relación Pública y Privada

El territorio se construye desde la gestión pública pero también desde el mundo privado. Fomentar la sinergia de ambos mundos puede ser una gran contribución que realice el gobierno local para implementar y mantener exitosas intervenciones de prevención situacional/CPTED en el tiempo.

A modo de ejemplo se puede comentar como empresas de desarrollo inmobiliario que incorporan medidas de Prevención Situacional y de CPTED pueden ofrecer entornos más seguros y no sólo en su área de desarrollo sino que en el área de influencia<sup>35</sup>.

#### 4.3. Gestión Policial

Otro aporte muy significativo al éxito de estrategias de Prevención Situacional/CPTED corresponde a la interacción con las policías a nivel local.

Poder integrar a un funcionario policial de la comisaria local al equipo de gestión municipal que está desarrollando una estrategia de prevención situacional es muy recomendable desde el inicio del ciclo de proyecto.

### 5. Conclusiones

La Seguridad Urbana como disciplina que aporta en la prevención y reducción del delito se ha consolidado en la región de Latinoamérica y el Caribe desde el año 2000 hasta la fecha con diversas intervenciones en muchos países de la región.

En estas intervenciones un común denominador que aparece es el rol del Municipio en todas las fases del proyecto y estrategia de Prevención Situacional/CPTED. Los equipos municipales que lideran estas estrategias en la mayoría de los casos han incidido en el éxito o fracaso de estas estrategias. De ahí la relevancia de apoyar a estos equipos con transferencia de conocimientos y herramientas actualizadas de prevención situacional/CPTED en contextos regionales para que estas puedan contar con una mejora continua en el tiempo, y medición de resultados de las intervenciones.

Otro aspecto fundamental a considerar es la mantención de las intervenciones situacionales en el tiempo dados los ciclos políticos de alternancia en los municipios de la región. Para ello es fundamental plantearse intervenciones y estrategias a corto, mediano y largo plazo.

---

<sup>35</sup> Rau, Macarena. Informe CPTED para Desarrollos Delta. Monterrey. México. 2012

## 6. Bibliografía

Con formato: Color de fuente: Automático

**Branthigham P.** "Environmental Criminology: from Theory to Urban Planning Practice". Estudios de prevención del crimen, 1998.

**Crawford A.** "Crime Prevention and Community Safety: Politics, Policies & Practices". Longman Criminology, 1989.

**Corporación CPTED Región et al.** Informe Sueña Tu Ciudad. Santiago, Chile. 2007

**Hein, Andreas. Rau, Macarena.** Estudio Comparado de Políticas de Prevención del Crimen Mediante el Diseño Ambiental CPTED. Fundación Paz Ciudadana. 2004. Pág 11-12.

**Inter American Development Bank.** Un programa para periodistas ofrecido por el Banco Interamericano de Desarrollo y administrado por ICFJ. 2014.

**Jacobs, J.** "Death and Life of Great American Cities". Vintage Books, 1962.

**Jeffery, C R.** "Crime Prevention Through Environmental Design". Sage Publications, 1977.

**Newman O.** "Defensible Space". Londres, 1972.

**Martínez, María Elena et al.** Informe Sueña Tu Ciudad México. 2012. Facultad de Educación Continua IBERO, Ciudad de México.

**Ministerio de Vivienda y Urbanismo.** Manual de espacios urbanos seguros. Edición interna, Chile, 1ª ED. 2002.

**Ramsay, M.** City-centre crime: The scope for situational prevention. Londres, 1982.

**Rau, Macarena.** Second Generation CPTED for Developing Countries: A Sustainable Strategy for Reducing Crime and the Fear of Crime in Urban Settlements. World Bank. 2012.

